



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
администрации Лысьвенского
городского округа

_____ А.М. Братухина

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Лысьвенская библиотечная система»

ул. Коммунаров, 20
г. Лысьва Пермский край, 618900
Тел. (34249) 2-57-44; факс (34249) 2-57-44
E-mail: mpb_lysva@mail.ru
ОКПО 48423566,
ИНН/КПП 5918011358/591801001

Аналитический отчет МБУК «Лысьвенская БС» за 2019 год

1. Основные цели, задачи и направления

1.1. События года – главные события библиотечной жизни территории.

Поддержка и продвижение чтения среди всех категорий населения округа осуществлялась в соответствии с главными событиями года, юбилейными датами со дня рождения писателей, поэтов, музыкантов и т.п.

1.2. Работа библиотек в соответствии с тематикой года. Нетрадиционные, ранее неиспользованные формы мероприятий, ориентированные на широкую публику, в т.ч. не включенную в книжную культуру. Взаимодействие с учреждениями культуры, образования, СМИ территории. Реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы.

Работа муниципальных общедоступных библиотек проводилась в рамках целей, задач и основных направлений, поставленных перед МБУК «Лысьвенская библиотечная система» на 2019 год.

В соответствии с тематикой года, определенной указом Президента РФ от 28 апреля 2018 г. N 181 как Год театра в Российской Федерации, все муниципальные библиотеки целенаправленно проводили мероприятия, посвященные театральному искусству, которые отличались оригинальностью, содержательной насыщенностью, нестандартным подходом к их проведению; охватом всех категорий населения (п.6.1.)

Нетрадиционные, ранее неиспользованные формы мероприятий, ориентированные на широкую публику, в т.ч. не включенные в книжную культуру:

1. Проект «Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура»;
2. Проект «Создание аудиогuida для семейного путешествия по Лысьве «Вместе весело шагать»
3. Участие во всероссийской акции «Бегущая книга»;
4. Издание биобиблиографического справочника «Личность в истории Лысьвенского округа» (справочник содержит 450 персоналий, издан тиражом 105 экземпляров);
5. Проведение дистанционной олимпиады «Ориентеры в книжном мире» на сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/>.

Взаимодействие с учреждениями культуры, образования, СМИ способствовали успешному проведению крупных имиджевых мероприятий, увеличению количества их участников, распространению информации о их проведении.

Обслуживание детского населения велось в соответствии с основными задачами «Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы». Особое внимание уделялось социокультурной адаптации детей с ограничениями по здоровью, нарушениями в развитии, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в КДНиЗП. Центральная детская библиотека продолжила работу в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию».

2. Контрольные показатели

Показатели по пользователям снизились в связи с сокращением численности населения.

Перевыполнение плановых показателей по посещениям обусловлено значительным увеличением количества массовых мероприятий для детей, расширением и укреплением

партнерских связей с учреждениями образования. Отсюда и увеличение детской посещаемости

Увеличению количества обращений к библиотекам удаленных пользователей способствовала систематическая и целенаправленная работа с официальным сайтом (на 10.040 увеличение количества посещений сайта ЦБ); активизация работы в соцсетях, в частности публикация на их страницах ссылок на сайт. Плюс к этому на 509 увеличилось число обращений к сайту ЦДБ

Основная причина снижения показателей документооборота и читаемости – отсутствие должного комплектования, старение фонда. Небольшое повышение документооборота для детей объясняется активным участием ЦДБ в Общероссийской акции «Дарите книги с любовью», в результате фонд детской литературы пополнился на 390 экз.

Таблица №1

Динамика контрольных показателей библиотек

№	Показатели по библиотекам района (города)	2018 год		2019 год		Динамика показателей в процентах по отношению к 2018 году При значительном росте / снижении показателей указать в тексте	
		Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет
1	2	3	4	5	6	7	8
	Муниципальные библиотеки						
1	Пользователи (чел.) гр. 2 раздела 4 6-нк	28110	12868	27970	12723	99,5%	98,9%
2	Посещения (кол-во) гр. 7 раздела 4 6-нк	197667	81162	205876	85932	104%	106%
3	Обращения к библиотекам удаленных пользователей (кол-во) гр. 10 раздела 4 6-нк	66333	6500	76373	7358	115%	113%
4	Документовыдача (экз.) Строка 16, гр. 2 раздела 5 6-нк	465642	185743	442744	192539	95%	103,7%
5	Ср. читаемость	17	15	16	15	94%	100%
6	Ср. посещаемость	7	6	7	7	100%	117%

3. Организация библиотечного обслуживания населения

Таблица № 2

Население Лысьвенского городского округа

	Всего	Дети от 0 до 14 лет	Молодёжь от 15 до 30 лет	Пенсионеры	Инвалиды
1	2	3	4	5	6
Всего (чел.)	71772	14168	11526	26176	8200
% от общего количества населения	100	19,7	16,1	36,5	11,4

3.1. Характеристика библиотечной сети (муниципальные библиотеки, библиотеки в КДУ, детские библиотеки, из них в составе КДУ).

3.1.1. Общее число муниципальных библиотек и библиотек в КДУ. Изменения в сети (ликвидация, реорганизация).

Библиотечное обслуживание населения Лысьвенского городского округа осуществляет муниципальная сеть общедоступных библиотек – МБУК «Лысьвенская БС». В состав учреждения входят 17 библиотек.

В городе 5 библиотек:

Центральная библиотека, Центральная детская библиотека, библиотека № 2, № 5 и БИС (специализированная библиотека искусств).

В сельской местности 12 библиотек:

библиотека № 3 им. Ф. Ф. Павленкова – с. Кын;

библиотека № 4 – п. Кын;

библиотека № 6 – д. Сова;

библиотека № 8 – п. Кормовище;

библиотека № 10 – д. Липовая;

библиотека № 12 – с. Моховляне;

библиотека № 13 – с. Новорождественское;

библиотека № 17 им. Ф. Ф. Павленкова – д. Верх-Култым;

библиотека № 19 – с. Матвеево;

библиотека № 22 – п. Невидимка;

библиотека № 23 – п. Шаква;

библиотека № 24 – п. Ломовка.

Динамика сети общедоступных библиотек городского округа за три года

Год	Количество библиотек
2017	21
2018	17
2019	17

Изменений (ликвидации, реорганизации) в муниципальной библиотечной сети за отчетный год не произошло.

3.1.3. Сеть ведомственных библиотек в т.ч. системы образования и науки, предприятий, социальных учреждений (название, адрес и контактные данные).

Количество общедоступных библиотек округа дополняют библиотеки системы образования и филиал Пермской краевой специальной библиотеки для слепых, находящийся на территории ООО «Лысьвенское предприятие «Свет».

26 библиотек системы образования:

- В общеобразовательных учреждениях функционируют 20 библиотек.

- В учреждениях дополнительного образования – 3 (во Дворце детского и юношеского творчества (ул. Федосеева, 16. (8-34249) 2-76-98), в детской музыкальной школе (ул. Никулина, 29 (8-34249) 6-08-31, 2-79-11) и в учреждении дополнительного профессионального образования для педагогических работников «Центр научно-методического обеспечения» (ул. Кузьмина, 20 (8-34249) 5-45-28).

- В системе среднего и высшего профессионального образования – 3 библиотеки (Лысьвенском политехническом колледже (ул. Мира, 45 (8-34249) 6-79-00); Лысьвенском медицинском училище (ул. Федосеева, 3 (8-34249) 2-12-17); Лысьвенском филиале «Пермского национального исследовательского политехнического университета» (ул. Ленина, 2 (8-34249) 2-70-23).

Динамика всех библиотек округа за три года

Год	Сеть общедоступных библиотек	Сеть библиотек системы образования	Специализированная библиотека для слепых	Всего
2017	21	27	1	49
2018	17	30	1	48

2019	17	26	1	44
------	----	----	---	----

3.1.4. Модельные библиотеки:

Анализ состояния муниципальных библиотек на соответствие требованиям модельного стандарта показал, что в составе МБУК «Лысьвенская БС» нет библиотек полностью соответствующих критериям модельного стандарта. Наибольшее количество баллов у ЦБ и ЦДБ – по 9 и 8 соответственно. Из структурных подразделений больше баллов у городских библиотек - № 2 (6 баллов), № 5 (5 баллов), библиотеки по искусству (5 баллов). У сельских библиотек количество баллов не превышает 4. Таким образом, модельных библиотеки, получивших этот статус до начала реализации Национального проекта «Культура» нет.

В результате победы в 2019 году в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура» в 2020 году планируется создание модельной Центральной библиотеки. Из оставшихся 16 библиотек реализовать задачи модельного стандарта позволяют материально-технические условия Центральной детской библиотеки, для которой запланировано участие в конкурсном отборе на 2021 год.

3.2. Реализация «Плана библиотечного обслуживания населения». Внестанционные формы обслуживания: характеристика внестанционной сети, изменения в функционировании, пользователи. Наличие локальных актов на осуществление внестанционной деятельности. Использование автотранспорта (в т.ч. других организаций), число специализированных транспортных средств (библиобусы, библиомобили) (таблица 3а, 3б).

Библиотечное обслуживание населения осуществлялось согласно «Плана библиотечного обслуживания населения муниципального образования «Лысьвенский городской округ на 2019 год», утвержденного директором МБУК «Лысьвенская БС», согласованного с начальником управления культуры администрации г. Лысьвы и "Положения о внестанционном обслуживании населения муниципального образования Лысьвенский городской округ, утв. приказом директора от 01.06.2017г. № 48-оп.

В 2019 году общее число форм внестанционного обслуживания по сравнению с предыдущим годом уменьшилось – 15 (2018 г. – 17; 2017 г. – 18). В том числе: выездных читальных залов – 5 (2018 г. – 8; 2017 г. – 6), коллективных абонементов – 10 (2018 г. – 9; 2017 г. – 12).

В библиотечном обслуживании населения, в доставке книг на дом пенсионерам и инвалидам, в течение года оказывали помощь 42 книгонош (2018 г. – 67; 2017 г. – 82).

Основные контрольные показатели внестанционных форм обслуживания за 3 года

	Пользователи	% от общего кол-ва пользователей	Посещения	% от общего кол-ва посещений	Книговыдача	% от общего кол-ва книговыдачи
2017	902	3,2	3697	1,8	11774	2,2
2018	656	2,3	2084	1,05	7346	1,6
2019	668	2,4	3416	1,2	10148	2,3

Незначительно выросли контрольные показатели внестанционного обслуживания по сравнению с предыдущим годом. Увеличение произошло только за счет проведения массовых мероприятий в организациях, детских садах, школах, летних детских оздоровительных площадках. Фонды библиотек почти не пополнялись новыми изданиями, подписка отсутствовала.

Каждый читатель внестанционного обслуживания при средней посещаемости в 5,1 (2018 г. – 3; 2017 г. – 4;) прочел в среднем 15 книг (2018 г. – 11; 2017 г. – 13).

Анализ состава пользователей показал, что число пенсионеров составило 57%, рабочих сельскохозяйственных предприятий – 10%, детей и подростков – 22%, специалистов – 2%, инвалидов – 9%.

Анализируя таблицу 3а «Показатели работы внестационарного библиотечного обслуживания» можно сказать, что лишь 6 библиотек из 17 имеют внестационарные формы обслуживания (коллективные абонементы, выездные читальные залы). От 9 библиотек население округа обслуживают 42 книгоноши. Внестационарным обслуживанием не охвачено значительное количество населенных пунктов. Это объясняется тем, что сельские библиотеки работают неполную рабочую неделю (Таблица № 3 «Библиотеки, работающие по сокращенному графику»). МБУК «Лысьвенская БС» не имеет специализированного автомобиля для охвата внестационарным обслуживанием жителей отдаленных деревень.

Внестационарные формы обслуживания детей

Всего количество внестационарных форм, обслуживающих детей – 15 (2018 г.– 15; 2017 н.- 18). Коллективные абонементы работали от ЦДБ, библиотек: №3 (с.Кын), №10 (д.Липовая), №13 (с. Новорождественское), №22 (п. Невидимка). Выездные читальные залы в школах, на детских летних оздоровительных площадках, реабилитационном центре работали от библиотек: №5 (городская библиотека), №10 (д. Липовая), №22 (п. Невидимка).

Для детей проводились: игра-беседа «Наша армия сильна», игра-викторина «Все о птицах», кукольный спектакль силами детей «Сказка в гости к нам пришла» (библиотека №13 с. Новорождественское); литературная игра «Дружная семейка Эдуарда Успенского», эко-игра «С любовью к природе», посвященная творчеству В.Бианки (библиотека №22 п. Невидимка); литературно-игровой конкурс «Эти правила важны» по безопасности детей дома и на улице (библиотека №10 д. Липовая) и др.

Число читателей-детей, охваченных внестационарной формой обслуживания - 482 (2018 г. – 423; 2017 г.– 511), посещений - 2455 (2018 г.– 1910; 2017 г.– 2165), документо-выдача - 6908 (2018 г.– 6730; 2017 г.– 7188), при средней посещаемости – 5,1 и средней документовыдаче – 14,3.

Использование автотранспорта

На учете в МБУК «Лысьвенская БС» состоит 1 транспортная единица – ВАЗ 21112. Машина данной марки не может быть использована в качестве библиобуса. Всего за год библиотечным транспортом было сделано 623 выезда. Транспорт использовался для доставки новых книг – 64; методических выездов в библиотеки города и сельские поселения, участия в профессиональных, краевых, региональных мероприятиях – 35; для других целей – 524.

В течение года, помимо автомобиля МБУК «Лысьвенская БС» на библиотечные нужды использовался личный транспорт, транспорт администрации города, междугородний транспорт.

3.3. Доступность библиотечных услуг: нормативная и фактическая обеспеченность библиотеками, соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками по отдельным поселениям, число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам, число библиотек, работающих по сокращенному графику (сокращенный график работы библиотеки – менее 40 часов в неделю), среднее число жителей на одну библиотеку.

В соответствии с требованиями Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, утвержденными распоря-

жением Министерства культуры Российской Федерации от 02 августа 2017 г. N P-965, количество библиотек в округе соответствует норме.

В городе Лысьва проживает 60947 человек, детское население составляет 11905 человек. Значит, согласно нормативам в городе должна быть Центральная библиотека, детская библиотека и в жилых районах 3 общедоступные библиотеки (сетевые единицы). Это соответствует фактическому количеству библиотек города.

В сельских населенных пунктах округа проживает 10825 человек. Следовательно, согласно нормативам, их должно обслуживать 11 библиотек. Фактически их обслуживает 12 библиотек. Среднее количество жителей сельских территорий на одну библиотеку – 902 человека.

По сокращенному графику (менее 40 часов в неделю) работали 12 сельских библиотек

две работали по 36 часов в неделю:

- 1) Библиотека № 4 – (п. Кын);
- 2) Библиотека № 8 – (п. Кормовище).

десять библиотек - менее 30 часов в неделю:

№	Название библиотеки	Количество часов в неделю
1	Библиотека №3 (с. Кын)	10,6
2	Библиотека №6 (д. Сова)	21,6
3	Библиотека № 10 (д. Липовая)	18
4	Библиотека №12 (д. Маховляны)	9
5	Библиотека №13 (с. Новорождественское)	14,4
6	Библиотека №17 (д. Верх-Култым)	9
7	Библиотека № 19 (с. Матвеево)	9
8	Библиотека № 22 (п. Невидимка)	27
9	Библиотека № 23 (п. Шаква)	10,8
10	Библиотека № 24 (п. Ломовка)	9

Выводы. Общее количество библиотек в округе соответствует нормативам, предусмотренным Методическими рекомендациями, утвержденными Распоряжением Минкультуры РФ от 2 августа 2017 года № P-965.

3.4. Профилирование, специализация, именные библиотеки, особые формы повышения уровня библиотечного обслуживания.

Эффективным подходом к организации библиотечного обслуживания населения является профилирование и специализация библиотек. Специализированной является Центральная детская библиотека, занимающаяся удовлетворением потребностей детского населения в духовном росте и интеллектуальном развитии; интеграцией детей в социокультурную среду общества через чтение, обеспечением равного доступа детей к информации.

Библиотека по искусству обеспечивает углубленные потребности группы пользователей, профессионально занимающихся музыкой, изобразительным и театральным искусством, а также любителей, увлекающихся разного рода творческой деятельностью. Среди ее партнеров как учреждения культуры, так множество творческих объединений города.

3.5 Павленковские библиотеки.

3.5.1. Характеристика сети библиотек им. Ф.Ф. Павленкова, в том числе, входящих в КДУ. Профиль библиотеки.

На территории Лысьвенского городского округа действуют две библиотеки им Ф. Ф. Павленкова, которые входят в состав МБУК «Лысьвенская библиотечная система».

Библиотека № 3 им. Ф. Ф. Павленкова находится в селе Кын, где проживает 568 жителей, в том числе детей - 104. Библиотека размещена в здании клуба. Занимаемая площадь составляет 44,5 кв. м. Основное направление деятельности – краеведение.

Библиотека № 17 им. Ф. Ф. Павленкова находится на территории д. Верх-Култым. В деревне проживает 346 жителей, из них детей 35. Библиотека размещена в здании клуба. Помещение 28 кв. м. Основное направление деятельности – культура татарского народа.

3.5.2. Книжный фонд, состояние, качество подписки, обновление. Наличие в библиотеках прижизненных павленковских изданий.

Фонд библиотеки № 3 с. Кын составляет 8006 экземпляров документов (в 2018 г. – 7806), в том числе 15 книг из серии «Библиотека Флорентия Павленкова» 1995-1999 годов издания. В 2019 г. поступило 200 экземпляров документов (в 2018 г. – 170). В первом полугодии в библиотеку поступало 9 названий периодических изданий, во втором – 1 (газета «Искра»).

Фонд библиотеки № 17 д. Верх-Култым составляет 2915 экземпляров документов (в 2018 г. – 2833), в том числе 1749 на татарском языке, 17 книг из серии «Библиотека Флорентия Павленкова» 1995-1999 годов издания. В 2019 г. поступило 82 издания, в течение года поступала газета «Искра».

В библиотеках нет прижизненных павленковских изданий.

3.5.3. Краткое содержание деятельности. Имиджевые, общественно-значимые мероприятия, инновационные формы, проекты, работа клубов и др. (названия и ссылки в 6 разделе «Обслуживание пользователей»). Мероприятия, посвященные Ф.Ф. Павленкову (раскрыть).

Библиотеками проводилась традиционная массовая работа.

Библиотека № 3. В 2019 году к 180-летию со дня рождения Ф. Ф. Павленкова оформлена книжная выставка «Все началось с Флорентия Павленкова», которая освещала биографию мецената, павленковское движение в России, историю библиотеки с.Кын. Выдано и просмотрено 12 изданий. В честь 110-летия библиотеки с. Кын 17 ноября в Кыновском народном доме прошел юбилейный вечер «Твоё величество - библиотека». В ходе мероприятия шла речь о создателе библиотеки, ее истории и сотрудниках. Отмечены лучшие читатели библиотеки. Заведующей библиотекой Н. Г. Клячиной вручено Благодарственное письмо от начальника управления культуры А. М. Братухиной за вклад в развитие библиотечного дела.

Библиотека № 17 в мае отметила 115-летний юбилей. В фойе клуба была развернута фотовыставка с фотографиями библиотекарей разных лет; приглашены ветераны и друзья библиотеки, коллеги из других библиотек. В ходе мероприятия освещалась история библиотеки, награждались лучшие читатели, звучали музыкальные номера в исполнении учащихся. Работала выставка «Юбилей в кругу друзей», на которой была представлена информация о меценате Ф. Ф. Павленкове, история библиотеки, фотоальбомы, фотоотчеты о мероприятиях, Почетные грамоты и Благодарственные письма, которыми были награждены сотрудники библиотеки.

3.6. Краткие выводы по разделу.

Динамика количества всех библиотек округа (как муниципальных, так и ведомственных) за три года отрицательная – с 2017 года общее число библиотек в округе уменьшилось с 49 до 44; муниципальных библиотек с 21 до 17.

Общее количество муниципальных библиотек в округе соответствует нормативам, но все сельские библиотеки работают неполную рабочую неделю (менее 40 часов), следствием этого стало уменьшение общего числа форм внестационарного обслуживания.

Внестанционарным обслуживанием не охвачено значительное количество населенных пунктов, так как Лысьвенская библиотечная система не имеет специализированного автомобиля для обслуживания жителей отдаленных деревень.

Критериям модельного стандарта полностью не соответствует ни одна общедоступная библиотека. Реализовать задачи модельного стандарта позволяют материально-технические условия двух библиотек – ЦБ и ЦДБ. В рамках реализации Национального проекта «Культура» в 2020 году планируется создание модельной Центральной библиотеки. Участие в конкурсном отборе ЦДБ запланировано на 2021 год.

Таблица № 3

Библиотеки, работающие по сокращенному графику

	Кол-во библиотек, работавших в период с 01.01.2019 по 31.12.2019	Из гр. 2 кол-во библиотек, работавших по сокращенному графику	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих менее 30 часов в неделю	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих 20 и менее часов в неделю	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих 10 и менее часов в неделю
1	2	3	4	5	6
Муниципальные	17	10	2	4	4
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-
Всего по МО	17	10	2	4	4

Таблица № 3а

Показатели работы внестанционарного библиотечного обслуживания

Название б-ки, имеющей внестанд. Формы (без учета книгонош)	Не охваченные библ. обл.		Количество внестанционарных форм							Книгоноши**	Число читателей.	Число посещен.	Документовыдача
	Насел. пункты, кол-во	Кол-во населения	всего		в том числе								
			2018...	2019...	Библ. пункты	Выездной чит. за л.*	Коллект. абонемент.	Стоянка библ	Вирт. чит. зал		всего, абс.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Всего:	9	665	17	15	-	5	10	-	-	42	668	3416	10148
В т.ч. по селу:	9	665	14	13	-	4	8	-	-	31	449	2883	6704

Таблица № 3б

Использование автотранспорта для библиотечного обслуживания населения

Всего выездов	В том числе			Использование автотранспорта для выездов							
	Транспорт гор./район./сел. администрации	Транспорт других организаций	Транспорт библиотеки	Транспорт МПБ				Другой автотранспорт			
				Для метод. выездов	Для доставки новых книг	Для библ. обслуж.	Для др. целей	Для метод. выездов	Для доставки новых книг	Для библ. обслуж.	Для др. целей
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
926	12	291	623	35	64	-	524	7	38	-	258

Таблица 3в

Библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова (муниципальные и в КДУ)

№	Наименование учреждения	Профил	Год создания	ФИО руководителя	Телефон, e-mail	Фонд (экз.)	Подписка (кол-во названий)
1	Библиотека №3 с. Кын им. Ф.Ф. Павленкова МБУК «Лысьвенская БС»	-	1909	Клячина Наталья Глебовна.	8 34 249 5 27 50 biblioteka3.pavlenkova@yandex.ru	8006	9
2	Библиотека № 17 д. Верх-Култым им. Ф.Ф. Павленкова МБУК «Лысьвенская БС»	-	1904	Рахимзянова Ильсеяр Гаптулзяновна.	8 34 249 5 71 00 irinarahim@mail.ru	2915	1

4. Маркетинговая деятельность

4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и объемов финансирования.

В рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережём Россию» в ЦДБ работал районный информационно-методический центр родительского просвещения и образования (РИМЦ): детская библиотека делала рассылку всех документов, поступавших от руководителей проекта, различным ведомствам – КДНиЗП, ГУФСИН, управлениям образования, здравоохранения и др. Проводились встречи в семейной гостиной, в том числе для участников клуба «Папины детки» (созданном при МАДОУ «Детский сад № 27»); детей и родителей – подопечных ГУФСИН и КДНиЗП. Также в рамках проекта детская библиотека приняла участие в краевом конкурсе буклетов по родительскому образованию и просвещению «Родительству стоит учиться»; специалисты ЦДБ были награждены дипломами за лучшие работы (п. 7.5.).

Перечень мероприятий

в рамках проекта «Сохраним семью – сбережем Россию»

Для подопечных КДНиЗП и ГУФСИН:

- игра «Суперпапа» проведена 2 раза для 34 чел.;
- беседа «Семейные ценности и традиции» (22 чел.);
- беседа «Под покровом Петра и Февронии» (14 чел.);
- игра «Путешествие в сказку» (23 чел.);
- игра-путешествие «В гости к детскому писателю Маршаку» (23 чел.);
- устный журнал «Дар маленького зернышка» (о бережном отношении к хлебу) (27 чел.)

Для клуба «Папины детки»:

- игра «Суперпапы» (19 чел.);
- праздник «Моя мама - самая лучшая» проведен 2 раза для 40 чел.

Всего в рамках проекта проведено 10 мероприятий, присутствовали 202 человека.

4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий (примеры)

В рамках муниципального (целевого) заказа проведено 1 мероприятие - XVI открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра» имени ветерана Великой Отечественной войны П. И. Шестакова, которое было профинансировано уч-

редителем в размере 20 тысяч рублей. Выделенные финансовые средства были затрачены на призы для победителей и издание двенадцатого выпуска сборника стихов участников конкурса.

4.4. Основные виды уставной деятельности, услуги, введенные в отчетном году, их эффективность. Динамика платных услуг по видам. Рейтинг наиболее доходных видов платных услуг.

Основные виды уставной деятельности и услуги, предоставляемые населению, не изменились. Внесены незначительные изменения в перечень платных услуг МБУК «Лысьвенская БС» (приказ от 05.12.2019 № 85-оп). Доход от платных услуг по итогам 2019 года он составил 144 тыс.тыс. руб. (в 2018 г. - 111 тыс. руб.).

Рейтинг наиболее доходных видов:

1. Проведение массовых мероприятий» (392 платных мероприятия).
2. Предоставление машинного времени для доступа к электронным ресурсам и компьютерным программным приложениям.

4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т.ч. средствами социальных медиа).

- маркетинговые исследования.

Опрос с целью оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг

В отчетном году во всех подразделениях и филиалах МБУК «Лысьвенская БС» проводилось анкетирование пользователей с целью оценки их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Анкетирование проводилось в течение года ежеквартально по мере предоставления услуг в соответствии с Методикой оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Лысьвенского городского округа, утвержденной приказом начальника управления культуры администрации г. Лысьвы от 20.05.2016 N 14-оп (далее - Методика). В соответствии с Методикой опросу подлежало не менее 3% граждан, получивших услугу, предоставляемую в рамках выполнения муниципального задания.

АНКЕТА

для проведения опроса граждан с целью оценки
удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг
в сфере культуры Лысьвенского городского округа

Основание проведения опроса: приказ начальника управления культуры администрации г. Лысьвы

Наименование учреждения:

1. Наименование мероприятия (услуги) для оценки

2. Дата проведения мероприятия (получения услуги)

3. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность качеством мероприятия (услуги), указанного (ой) в п. 1

Самая низкая оценка				Самая
высокая оценка				
1	2	3	4	5

Полностью не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Удовлетворен	Высокая оценка удовлетворенности	Очень высокая оценка удовлетворенности
---------------------------	--------------------------	--------------	----------------------------------	--

4. Сообщите, пожалуйста, краткую информацию о себе:

пол		Возрастная группа		Уровень образования		Социальное положение	
Мужской		До 25 лет		Среднее		Учащийся	
Женский		26-40 лет		Начальное профессиональное		Рабочий	
		41-60 лет		Среднее профессиональное		Служащий	
		Старше 60 лет		Высшее		Предприниматель	
						Пенсионер	
						Инвалид	
						Прочее	

В течение года было опрошено 914 человек, что составило 3,3 % от числа пользователей, получивших услугу, предоставляемую в рамках муниципального задания. В опросе приняли участие 662 женщины (72,4% от общего числа опрошенных) и 252 мужчины (27,6% от общего числа опрошенных). Результаты опроса сгруппированы в таблицах «Возрастные группы», «Уровень образования», «Социальное положение».

Возрастные группы

№ п/п	Возраст	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	До 25 лет	92	10,1
2.	26-40 лет	206	22,5
3.	41-60 лет	330	36,1
4.	Старше 60 лет	286	31,3

Уровень образования

№ п/п	Образование	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Среднее	207	22,6
2.	Начальное профессиональное	66	7,2
3.	Среднее профессиональное	371	40,6
4.	Высшее	270	29,6

Социальное положение

№ п/п	Социальное положение	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Учащийся	67	7,3
2.	Рабочий	134	14,7
3.	Служащий	223	24,4
4.	Предприниматель	16	1,7
5.	Пенсионер	369	40,4
6.	Инвалид	16	1,7
7.	Прочее	89	9,8

Результаты опроса показали, что женщин больше, чем мужчин почти в почти в три раза. По возрасту большинство представляют лица старше 40 лет (36,1% от числа опрошенных), молодежи до 25 лет 10,1%. Подавляющее большинство респондентов с профессиональным образованием (77,4%), больше всего со средним профессиональным и высшим (40,6% и 29,6% соответственно). По социальному положению более трети участников опроса составляют пенсионеры (40,4%), четвертую часть представляют служащие (24,4%), далее следуют рабочие (14,7%) и учащиеся (7,3%). Таким образом, контингент опрошенных разнообразен, представлен различными категориями и группами населения. В целом отражает пользовательский состав потребителей библиотечной услуги.

Результаты оценки:

№ п/п	Оценка	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Полностью не удовлетворен	1	0,1
2.	Частично не удовлетворен	6	0,7
3.	Удовлетворен	89	9,7
4.	Высокая оценка удовлетворенности	314	34,4
5.	Очень высокая оценка удовлетворенности	504	55,1

По результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, составила 99,2% от общего числа опрошенных.

- организация библиотечного пространства

Привлекательный облик библиотеки формировался посредством внутреннего дизайна, комфортных условий для обслуживания пользователей. Создание зон чтения, отдыха, интерьера привлекающего внимание, располагающего к общению, занятиям, - одно из основных направлений организация библиотечного пространства, которое постоянно находилось в зоне внимания библиотекарей и поддерживалось согласно требованиям законодательных и нормативных документов (федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», утв. постановлением администрации города Лысьвы от 09.02.2017 № 308 и др. (описание в п. 9.3.). Еще одним важным направлением является расширение библиотечного пространства посредством использования библиотечных сайтов и социальных сетей, что позволяет своевременно информировать население о смене графика работы, предоставляемых услугах, предстоящих мероприятиях, новых поступлениях в фонд и т.п.

- PR-деятельность, рекламные компании и акции

Рекламой занимались практически все библиотеки как городские, так и сельские. Используемые средства печатной рекламы: листовки, афиши, буклеты информировали о библиотечных услугах, проводимых мероприятиях, акциях, праздниках, юбилеях. Все они размещались на афишных тумбах, в общественных местах (магазинах, школах, почте), информационных стендах различных учреждений. Непосредственно в библиотеках действовали стенды, содержащие информацию о реквизитах библиотек, правилах пользования, ассортименте предлагаемых услуг, списках но-

вых книг, выписываемых журналах и др. Большое значение при распространении информации о библиотеке придавалось сайту lysva-library.ru.

В отчетном году сотрудники Лысьвенской библиотечной системы приняли участие в ежегодной всероссийской акции «Бегущая книга», нацеленной на популяризацию библиотек как инновационного пространства, места для познавательного досуга и одного из центров культурной жизни на карте города. Забег был приурочен к Общероссийскому дню библиотек и прошел 27 мая. Старт интеллектуальному забегу был дан ровно в 12-00 часов у Центральной библиотеки. Узнать участников можно было по белым футболкам с эмблемой и воздушным шарикам. В ходе забега прохожие отвечали на вопросы о Лысьве и лысьвенцах. За правильный ответ получали в подарок краеведческое издание! Во время акции раздали 57 книг, изданных библиотекой. Среди них: «Путеводитель по Лысьве», «Экология Лысьвы: прошлое и настоящее», сборники стихов участников открытого поэтического конкурса имени П. И. Шестакова. Завершился маршрут «Бегущей книги» у начальной точки старта.

- работа со СМИ и партнерами библиотек

Библиотеками Лысьвенского округа велась целенаправленная деятельность по установлению контактов не только с потребительской аудиторией, но и со всем населением через местные газеты и посредством виртуального пространства. В течение всего года информация о библиотеках не сходила со страниц местной прессы – всего было опубликовано 97 статей и заметок, посвященных библиотечным мероприятиям. Причем подавляющее число публикаций было написано либо читателями, либо профессиональными журналистами. На библиотечных сайтах размещено 239 заметок, обеспечивающих информационную открытость учреждения. Можно с уверенностью сказать, что городские библиотеки заняли прочные позиции в информационном медиапространстве, интерес к ним со стороны средств массовой информации и общества находится на достаточно высоком уровне. 10 статей сотрудников Лысьвенской библиотечной системы были опубликованы в сборниках «Формирование информационной культуры пользователей: опыт, проблемы, перспективы», «Библиотекарью в практику работы», «Взгляд на детство с трех сторон: материалы межтерриториальный НПК», «Пермский сборник» (п. 12.9. Издательская деятельность).

Развитие партнерских отношений способствовало повышению статуса библиотеки в местном сообществе. Практически у всех библиотек имеются крепкие партнерские связи, благодаря которым библиотечные мероприятия становятся более разнообразными, интересными, охватывающими широкую читательскую аудиторию. Совместно с клубами, школами, Советами ветеранов, сельскими библиотеками проводились вечера, праздники, мероприятия, посвященные Году театра, Дню победы, Дню пожилого человека и др. Основной состав постоянных партнеров остался прежним: ООО «Информсервис», Территориальная избирательная комиссия, Комитет ветеранов боевых действий на Северном Кавказе литературно-поэтическое объединение «Родник», управление культуры, Центр научно-методического обеспечения управления образования, театральное отделение детской музыкальной школы, самодеятельные хоровые коллективы «Лесная вода», «Ахточка» «Созвездие», Управление пенсионного фонда России в г. Лысьве Пермского края, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа», КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов» и др.

- юбилей библиотек

Юбилеи в 2019 году отметили две павленковские библиотеки. Сведения представлены в таблице 4а.

- наличие договоров на оказание библиотечных услуг (количество, перечень организаций, привлечение финансовых средств)

Договоры на внестационарное обслуживание населения Лысьвенского городского округа

№	Библиотека, оказывающая услуги	Форма внестационарного обслуживания	Организация, с которой заключен договор	Дата заключения
1.	Библиотека № 5 (ул. Гайдара,26)	Выездной читальный зал	КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов». Отделение медико-социальной реабилитации г. Лысьва	01.08.2018
2.	Библиотека № 10 (д. Липовая)	Коллективный абонемент	МА ДОУ «Детский сад № 39 д. Липовая»	23.01.2017.
3.	Библиотека № 10 (д. Липовая)	Коллективный абонемент	МА ДОУ «Детский сад № 39 д. Липовая».	01.09.2017
4.	Библиотека №13, с.Новорождественское	Коллективный абонемент	МБОУ Новорождественская СОШ , структурное подразделение«Детский сад с. Новорождественское»	01.02.2019
5.	Библиотека № 22 (п. Невидимка)	Коллективный абонемент-2	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 6», структурное подразделение «Невидимковская основная общеобразовательная школа».	Янв. 2018
6.	Библиотека № 3	Коллективный абонемент	МБОУ «Кыновская ООШ», структурное подразделение	12.01. 2018
7.	Библиотека № 5	Выездной читальный зал	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	03.02.2016
8.	Библиотека № 5	Выездной читальный зал	МБОУ «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»	29.03.2016

Договоры о сотрудничестве

– Соглашение о сотрудничестве Управления пенсионного фонда России в г. Лысьве Пермского края и МБУК «Лысьвенская библиотечная система» (2018 г.);

– Соглашение о сотрудничестве Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа и МБУК «Лысьвенская БС» (2018 г.);

– Соглашение о сотрудничестве между Общественной организацией «Лысьвенская общественная палата» и МБУК «Лысьвенская БС» (2011 г.);

– Соглашение о сотрудничестве с ГУ «Территориальная избирательная комиссия г. Лысьвы Пермского края» (2014 г.);

– Соглашение о сотрудничестве с отделом по охране окружающей среды и природопользованию (2007 г.);

– Соглашение о сотрудничестве с Управлением культуры администрации муниципального образования «Лысьвенский муниципальный район» (2007 г.);

– Договор о сотрудничестве с МБОУ СОШ № 16 с углубленным изучением отдельных предметов (2015);

– Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж (2017 г.);

- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города (КДНиЗП) (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МАДОУ «Детский сад № 26» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МАДОУ «Детский сад № 27» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 17», структурное подразделение «Детский сад № 29» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБДОУ «Детский сад № 11» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБОУ «Основная общеобразовательная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья» (2017г.);
- Договор о взаимном сотрудничестве между ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов и МБУК «Лысьвенская БС» (2019 г.)
- –Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МАДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 21» (2019г.);
- Договор о сотрудничестве с МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов» и МБУК «Лысьвенская БС» на организацию и проведение культурно-массовых мероприятий для детей лагеря с дневным пребыванием (2019г.).

4.6. Краткие выводы по разделу.

С библиотеками сотрудничают муниципальные учреждения, общественные организации и объединения, средства массовой информации. Благодаря этому библиотека как социальный институт имеет весомый статус и положительный имидж в местном сообществе.

Проектно-программная деятельность

Название проекта, название библиотеки реализующей проект	Краткое содержание проекта	Результаты проекта	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запрашиваемая	полученная
1	2	3	4	5	6
Национальный проект «Культура» конкурс на создание модельных библиотек в 2020 году Центральная библиотека	Создание модельных библиотек	Создание Центральной модельной библиотеки 2020 году.	Министерство культуры РФ	10 млн.	10 млн.
«Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» Центральная библиотека	Создание аудиовизуального продукта (диска), включающего сведения исторического, культурного характера, знакомящего с историей, фольклором, литературным и музыкальным творчеством, праздниками татарского народа, проживающего в Лысьвенском городском округе.	В результате реализации проекта (экспедиций в татарские поселения, сбора фольклорного материала, фотосъемки и др.) создано 100 экземпляров DVD диска, содержащего информацию исторического, культурного характера, знакомящего с историей, фольклором, литературным, музыкальным творчеством и праздниками татарского народа (диски распространены среди населения). Информационный продукт размещен на официальном сайте библиотеки http://www.lysva-library.ru/tatkul/ (538 посещений). Дважды проведена презентация проекта, присутствовало 526 чел. Четыре раза состоялись выступления на семинарах и конференциях с целью продвижения инновационного опыта.	Министерство культуры Пермского края	125 тыс.	125 тыс.
«Создание аудиогuida «Вместе весело шагать» Центральная библиотека	Разработка аудиогuida - экскурсионного маршрута, знакомящего с историческими местами, природными объектами, архитектурными и памятными местами г. Лысьвы в виртуальном пространстве, в целях совместного приобщения детей и взрослых к истории и культуре г. Лысьвы, а также для повышения туристской привлекательности территории.	Создан ресурс для самостоятельного знакомства с достопримечательностями города. Включает в себя экскурсионный маршрут, протяженностью 5,6 км, проходит через 25 городских локаций, среди которых памятники культурного, архитектурного и исторического наследия. В рамках реализации проекта состоялось три мероприятия. Общее количество участников: 1559 человек, из них 1500 виртуальных посещений раздела сайта, где размещен аудиогид, 59 чел. принимали участие в презентации, в т.ч. 10 лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инновационный опыт представлен на библиотечном форуме в Губахе.	Министерство культуры Пермского края	104 тыс.	104 тыс.

Юбилей библиотек

№	Муниципальное образование	Библиотека	Юбилей (лет)	Дата	Мероприятие
1	МО Лысьвенский городской округ	Библиотека №3 имени Ф. Павленкова, с. Кын	110	17.11.2019	Ее величество - Библиотека
2	МО Лысьвенский городской округ	Библиотека №17 им. Ф. Павленкова, д. Верх-Култым	115	24.05.2019	Праздничный концерт «Юбилей – в кругу друзей»

5. Научно-исследовательская деятельность.

6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект)

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения территории с учетом расстановки приоритетов в отчетном году. Результаты работы в Год театра (мероприятия, акции, участники). При раскрытии направлений работы сделать акцент на проектах, программах актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетными направлениями в работе библиотеки традиционно являются краеведческая деятельность и патриотическое воспитание подрастающего поколения; формирование экологической культуры и распространение экологических знаний; популяризация здорового образа жизни; работа с семьей; оказание услуг социально-незащищенным группам населения; расширение виртуального пространства библиотеки; содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности.

Работая в рамках *краеведческой деятельности и патриотического воспитания*, Центральная библиотека реализовала два проекта, поддержанных Министерством культуры Пермского края: «Создание аудиогuida «Вместе весело шагать» (виртуальная экскурсия по Лысьве) (п.6.5) и «Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» (п. 6.6). Продолжилась работа по оцифровке краеведческих документов (п. 9.5.2.). На спонсорские средства издан справочник «Личность в истории Лысьвенского округа» (содержит 450 персоналий, тираж 105 экземпляров).

Формирование экологической культуры и распространение экологических знаний проводилось согласно статьям 71 и 74 Федерального закона «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 N 7-ФЗ. Библиотеки Лысьвенской БС приняли участие в региональном этапе природоохранной акции «Общероссийские дни защиты от экологической опасности», в рамках которого проведено не только большое количество мероприятий экологической направленности, но и рядом сельских библиотек осуществлены конкретные природоохранные действия (п.6.3.). Это также работа в рамках муниципального открытого краеведческого конкурса имени А. А. Карякина (его номинации «Экология»), в результате которой одержана победа в краевом конкурсе на лучшую организацию работы в рамках Акции Дней защиты от экологической опасности в Пермском крае в номинации «Лучший эколого-просветительский проект».

Популяризация здорового образа жизни осуществлялась в партнерстве с медицинскими учреждениями в рамках встреч с врачами различных специализаций, вы-

ступающих в библиотеке с лекциями. Встречи пользуются спросом, особенно у старшего поколения.

Центральная детская библиотека продолжила *работу с семьей* в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию»; приняла участие в краевых акциях «Семейный литературный диктант», «И росчерком пера я имя напишу»; в конкурсе «Лучшая читающая семья – 2019».

Большое внимание уделялось *работе с социально-незащищенными группами населения*, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и старшим поколением. Заключалась она в организации интересного и содержательного досуга; обеспечении доступа к различной, в том числе правовой, информации; обучении компьютерной грамотности старшего поколения. Дети с ОВЗ активно привлекались к участию в краевой акции «Исцеление чтением».

Расширение виртуального пространства библиотеки - это постоянная работа с библиотечными сайтами (п.13.5), общение с пользователями в соцсетях (п.13.6), предоставление виртуальных услуг (п. 9.5.6.). Интернет-технологии использовались при проведении традиционного конкурса «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение»; дистанционной олимпиады по информационно-библиографической грамотности «Ориентиры в книжном мире»; скайп-встреч с писателями; при организации работы по оказанию правовой помощи населению в рамках реализации закона «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» и др.

Результаты работы в Год театра (мероприятия, акции, участники). Год театра помог библиотекам в решении многих задач: популяризировать творчество русских и зарубежных драматургов и актеров, литературу по искусству; приобщить читателей к литературному наследию посредством театрализованных представлений; способствовал укреплению партнерских связей с творческими театральными объединениями. При проведении мероприятий использовались традиционные и нетрадиционные формы: библиотечный урок «Мы идем в театр!»; видеоэкскурсия «Есть в России театры!»; интерактивные игры «Сказка в гости позвала» и «Какие бываю театры?»; слайд-презентация «Твой друг – театр»; театральные посиделки «Весь мир – театр», в которых приняли участие артисты Лысьвенского драматического театра; квест «Все о театре»; арт-встреча «Легендарные постановки на сцене Лысьвенского театра». Был организован ряд творческих мастерских по созданию персонажей для кукольных театров и театра теней, проводились викторины, конкурсы по истории театра и театрального искусства и все это сопровождалось книжными выставками различных видов и форм, начиная от выставки одной книги и заканчивая просмотрами литературы. Внимание посетителей привлекала выставка-витрина в фойе Центральной библиотеки «Лысьвенскому театру драмы имени Анатолия Савина – 75 лет».

Высокий старт задал библиотекам окружной конкурс «Театр в библиотечном пространстве». Благодаря нему мероприятия отличались оригинальностью, содержательной насыщенностью, нестандартным подходом к их проведению; охватом всех категорий населения. Работа в этом направлении отличалась разнообразием форм и методов, в том числе в Интернет-пространстве; использованием элементов театрализации; освещением событий в средствах массовой информации; координацией работы библиотеки с другими учреждениями. Победителем конкурса стала Центральная детская библиотека. Ею проведено множество мероприятий с элементами театрализации. Среди них: познавательное занятие «Мир волшебных сказок» и интерактивная игра «Книжная любовь». Все мероприятия Недели детской книги

«Театр – это чудо на все времена» были посвящены театру. На сайте ЦДБ создана виртуальная выставка «75 лет Лысьвенскому театру драмы имени А. Савина». Выставка снабжена ссылками на информационные ресурсы, повествующие о зарождении театра, его работе, любимых артистах. Для сборника «Создадим страну читателей» в библиотеку А.М. Горького отправлена статья Н. С. Моргач «Магия театра. Магия книг». Всего в ЦДБ состоялось 21 мероприятие, посвященное Году театра, которые посетили 824 человека.

6.2. Организация развивающего чтения:

6.2.1. Реализация национальной программы поддержки и развития чтения.

Главная задача современной библиотеки – это повышение статуса чтения и создание имиджа библиотеки как инновационного и креативного пространства, места для познавательного досуга и одного из центров культурной жизни на карте города. Этому способствовало проведение различных акций, творческих конкурсов, инновационных мероприятий вне стен библиотеки, расширение виртуального библиотечного пространства и другие мероприятия.

Проведение акций, конкурсов читателей. Третий год в Лысьвенском округе проходит отлично зарекомендовавшая себя акция – *единый день чтения «Читай, Лысьва!»*, как способ привлечения внимания к книге и чтению, в которой участвовали практически, все учебные заведения округа. Аксию поддержали местные поэты и авторы книг, проведению мероприятий помогали родители, активное участие принимали театральная студия «Кулиска» (ДДЮТ) и театральное отделение Детской музыкальной школы. Всего в акции приняло участие 3 920 человек, что в 2 раза превышает охват 2018 года.

Всемирному Дню Чтения вслух была посвящена краевая акция «Подарите радость чтения». В Акции приняли участие городские и сельские библиотеки, детские сады и школы. Проведено 36 мероприятий, число участников - 596 человек.

Центральная детская библиотека стала одной из площадок для проведения краевой акции «Семейный литературный диктант». Ее участниками стали 5 семей.

Использование инновационных форм вне стен библиотеки. В 2019 году в Общероссийский день библиотек лысьвенские библиотекари присоединились к Всероссийской социокультурной акции «Интеллектуальный забег “Бегущая книга”». Вместе с волонтерами они совершали забег по улицам города и задавали прохожим вопросы краеведческой тематики. За правильный ответ горожанам вручали книги местных авторов и приглашали в библиотеку.

В летние каникулы проводились различные познавательно-развлекательные мероприятия для детей в городском парке им. А. С. Пушкина, всего проведено 14 мероприятий, на которых побывало более 700 детей и подростков. В региональный день чтения «С Пушкиным в рюкзачке» (6 июня) возле центральной липовой аллеи городского парка учащиеся начальных классов школ №2 и №7 читали произведения поэта. (видеоролик <https://www.youtube.com/watch?v=S9qFYAwbYSs>).

Не первый год библиотеки принимали участие в праздновании Дня города, так в 2019 году организованы различные площадки библиофеста «Чтение – дело семейное», которые привлекли внимание и взрослых, и детей.

Индивидуальная работа с читателями. Индивидуальная работа с читателями остается одной из основных форм работы. Постоянное изучение читательских предпочтений с учетом возрастных, образовательных, социальных, личностных особенностей пользователей и индивидуальная беседа – основные методы для удовлетворения спроса каждого читателя библиотеки.

Взаимодействие со СМИ, образовательными учреждениями, общественными и др. организациями

Библиотека активно взаимодействует с организациями и учреждениями округа. Для продвижения информационно-библиотечных услуг, привлечения партнеров и потенциальных пользователей, активно используется реклама на всевозможных площадках. Размещение афиш о предстоящих мероприятиях и информации о библиотечных услугах в библиотеках, на остановочных комплексах, на стендах магазинов. Практически все библиотеки округа используют такой инструмент как городские газеты и профессиональные журналы. Активно используется в продвижении информации о библиотеках и работает на повышение их имиджа Интернет-пространство. Анонсы предстоящих мероприятий и уже прошедших регулярно размещались на сайтах МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотеки», органов власти Лысьвенского городского округа. Активно развивались библиотечные странички в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбуке».

Работа в рамках акции «Край читает Астафьева». В конкурсах XVI Малых (детских) Астафьевских Чтений «Я пришёл в этот мир...» приняли участие пользователи Центральной детской библиотеки (13 человек). Среди участников 6 человек – учащиеся Школы для детей с ОВЗ. Все получили сертификаты.

Участие в Форумах книги. Восемнадцать лысьвенских библиотекарей приняли участие в X Краевом Форуме книги «Чтение. Познание. Творчество». Три человека выступили с докладами. Детская библиотека поделилась опытом проведения читательского марафона. Работники отдела обслуживания Центральной библиотеки выступили с докладом «Ищем читателя в киберпространстве?!» и рассказали о проекте «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» как способе сохранения и возрождения истории родного края.

Организация творческих конкурсов. Неизменным успехом у творческих людей Лысьвы пользуются литературные и поэтические конкурсы «Отечества священная палитра», «Слово о любимой книге», конкурс эпиграмм «Заржал восторженный Пегас», проведение которых ежегодно организует Центральная библиотека. В 2019 году на высоком уровне прошел поэтический конкурс «Отечества священная палитра», в котором приняли участие более ста авторов из разных уголков страны. Порадовал результатами и конкурс сочинений «Слово о любимой книге» и не только количеством участников (34 человека из 16 регионов России), но и высоким уровнем качества присланных работ. Использование социальных сетей и интернет-пространства способствовало увеличению количества участников и расширению географических рамок конкурсов.

В рамках краевых мероприятий активно работала ЦДБ - привлекла пользователей к участию в конкурсах «**Лучший читатель Пермского края – 2019**» и «**Лучшая читающая семья – 2019**»; провела отборочный этап детского краевого конкурса чтецов для дошкольников «**Любимые стихи**» и муниципальный этап VIII Всероссийского конкурса юных чтецов «**Живая классика – 2018**» (Алексей Омельков, один из победителей окружного этапа конкурса, на региональном этапе в ПКДБ им. Л. И. Кузьмина получил спецприз); для журнала детского литературно-художественного творчества «**Родничок**» (№ 30) были отправлены 52 детские творческие работы (четыре работы опубликованы).

Проведение скайп-встреч с писателями. В 2019 году Центральная библиотека продолжила работу в рамках Всероссийского издательско-библиотечного проекта «**#ЛитМост. Эксмо объединяет**». Прошли скайп-встречи с такими известными авто-

рами как Юрий Вяземский, Мария Метлицкая, Татьяна Устинова, Дарья Донцова и др. Скайп-встречи вызывают неизменный интерес и привлекают внимание населения к библиотеке. Интернет-технологии и цифровая среда - отличный способ привлечения внимания пользователей и особенно молодых, в ряды пользователей и читателей книг и чтения.

Выводы. Разнообразие крупных имиджевых мероприятий, в том числе вне стен библиотеки, творческие инициативы библиотекарей, привлечение пользователей к участию в различных краевых конкурсах и акциях, расширение виртуального библиотечного пространства способствовало продвижению книги и чтения, повышению статуса и формированию положительного имиджа библиотеки.

6.2.2. Организация развивающего чтения:

- дошкольник и библиотека (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям);

Индивидуальной работе с дошкольниками и их родителями во всех библиотеках системы уделялось большое внимание: оформлялись книжные выставки и тематические полки, проводились беседы при записи в библиотеку, родителям оказывалась помощь в определении круга чтения ребенка.

В целях приобщения к чтению в рамках соглашений о сотрудничестве с детскими садами и по договоренности с отдельными воспитателями проводились разнообразные массовые мероприятия. Наиболее активно с дошкольниками работали ЦДБ – 114 мероприятий (на 20 мероприятий больше, чем в 2018 году) и библиотека № 2 (99 мероприятий).

Интересные мероприятия с участием дошкольников прошли в рамках всероссийских, краевых и окружных акций («Читаем детям о войне», «Исцеление чтением», «Подарите радость чтения», «Книжка на ладошке – 2019», «Читай, Лысьва!»). На базе ЦДБ состоялся отборочный этап детского краевого конкурса чтецов для дошкольников «Любимые стихи» (45 участников).

Среди мероприятий с целью приобщения к чтению, знакомства с творчеством писателей, можно отметить: путешествие «По страницам журнала Мурзилка» – об истории возникновения журнала, его первых издателях, рубриках (библиотека № 5); «Добрый уральский волшебник» (библиотека № 12) и др.

В целях воспитания любви к родному краю, продвижения творчества пермских и лысьвенских авторов проведены различные мероприятия во всех библиотеках системы. Большое количество таких мероприятий проведено в рамках акции «Читай, Лысьва!». В библиотеке искусств состоялся мини-спектакль «Нафанин сундучок», где кукольные герои Овечка и Лисичка познакомили дошколят с лысьвенскими авторами.

В Год театра ЦДБ разработала для дошкольников библиотечную сказку «Как книжки Царевну Несмеяну рассмешили» и познавательное занятие «Мир волшебных сказок». Библиотека № 5 провела час интересных сообщений «Магия театров»; библиотека п. Кормовище – встречу «Мы идем в театр!»; библиотека с. Новорождественское – кукольные театры и театр-экспромт «Сказка в гости к нам пришла». Много мероприятий с элементами театрализации и кукольного представления, посвященных театральному искусству, было проведено в рамках окружного конкурса «Театр в библиотечном пространстве».

В помощь патриотическому воспитанию, ко Дню Государственного Флага РФ была приурочена игра-беседа «Символ Родины» (библиотека № 2); ко Дню защитника Отечества проведены: игра-беседа «Наша армия сильна» (библиотека № 13, с.

Новорождественское), конкурсно-игровая программа «Уж если мы мальчишки, то мы – богатыри!» (библиотека № 10). Беседы о Лысьве в годы войны «Когда была война» и часы патриотизма «Наша Родина – Россия» прошли в библиотеке № 2.

Безопасности жизнедеятельности была посвящена беседа «Спичка-невеличка» (ЦДБ), разработанная по заявке воспитателей. В библиотеке № 13 проведён урок безопасности «Твоя безопасность в доме». Игру-беседу «Машины на улицах города» для дошкольников разработали и провели в библиотеке № 2.

Активная работа библиотек по привлечению к книге детей дошкольного возраста, заинтересованность воспитателей и родителей способствовали увеличению количества читателей-дошкольников: по ЦБС количество читателей-дошкольников, по сравнению с прошлыми годами, увеличилось на 618 человек: (2019 г. – 3824; 2018 г. – 3206; 2017 г. – 3078).

- ребенок младшего школьного возраста как читатель библиотеки (индивидуальная, массовая работа, краткий анализ по направлениям)

В рамках работы по приобщению к чтению, литературному просвещению и воспитанию в ЦДБ прошла традиционная Неделя первоклассника «Читающие дети – умнее всех на свете!». В дни весенних каникул состоялись мероприятия Недели детской книги «Театр – это чудо на все времена!»: библио-шоу «Как всем миром царевну Несмеяну смешили», мастер-класс «Домашний кукольный театр», театраль-ный балаганчик «Мы – актеры-лицедеи», интерактивная игра «Волшебный мир театра», а также спектакль «Иван Семёнов», представленный коллективом «Кулиска» (ДД(Ю)Т). В летние каникулы для школьных площадок детская библиотека провела 20 мероприятий, которые посетил 481 человек.

При активной поддержке ЦДБ учащиеся начальных классов приняли участие в съемках видеоролика для Регионального дня чтения «С Пушкиным в рюкзаке» (<https://www.youtube.com/watch?v=S9qFYAwbYSs>), а также в краевых акциях «Подарите радость чтения» (в акции приняли участие городские и сельские библиотеки, детские сады и школы; состоялось 36 мероприятий, участниками стали 596 человек.) и «Исцеление чтением» (к участию в акции привлечено большое количество детей с ОВЗ). В сети «ВКонтакте» детская библиотека провела для своих юных читателей фотоконкурс «Book-образ» (участники предстали на фото в образе героев любимых книг), получивший активный отклик пользователей. Всего в ЦДБ в течение года для младших школьников проведено 62 мероприятия, которые посетили 1530 человек.

Интересные литературные мероприятия прошли также в других библиотеках округа. Например, к 220-летнему юбилею А. С. Пушкина – «Сказок Пушкина чудесное творенье» (библиотека № 4), «Там, на неведомых дорожках» (библиотека № 3), «Загадки Лукоморья» (библиотека № 8), «Каникулы как в сказке» (библиотека № 17) и др.

Состоялись экскурсии «Дом, где живут книги» (библиотека № 2), посвящение в читатели «Как прекрасен книжный дом» (библиотека № 17), театрализованный квест «Культпоход в библиотеку» (библиотека № 10). В библиотеке № 12 в летние каникулы работал школьный клуб, в рамках которого прошли мероприятия: «Квест ко Дню России», «Сказки Пушкина», «Солнце дружбы».

В целях воспитания любви к родному краю в библиотеках округа проводились различные мероприятия, в том числе: в ЦДБ – встречи с пермским детским писателем А.С. Зелениным, в библиотеке № 4 – литературный час «По Васюткиным тропинкам», посвящённый 95-летию со дня рождения В. П. Астафьева, в библиотеке п.

Ломовка – квест-игра «Где эта улица, где этот дом». В очередной номер (№ 30) журнала детского литературно-художественного творчества «Родничок» вошли 4 работы детей из начальных классов МБОУ «Школа для детей ОВЗ» и МБОУ «НОШ № 5».

В помощь патриотическому воспитанию, в рамках Всероссийской акции «День героев Отечества», ЦДБ разработала и провела час памяти «Герои никогда не умирают», посвящённый лысьвенцам - Героям Советского Союза и кавалерам ордена Славы. В других библиотеках округа состоялись: тематическая игра «Русь единая – Русь непобедимая!» о Дне народного единства (в библиотеке № 5); урок памяти «Победа в сердце каждого живёт» (в библиотеке № 10); патриотический час «Здесь Родины моей начало» (в библиотеке искусств) и др.

Экологическому просвещению младших школьников в Центральной детской библиотеке были посвящены игра «У природы есть друзья: это мы – и ты, и я!», уроки «Сохраним нашу Землю!», «Земля – наш дом». Среди мероприятий экологической направленности, состоявшихся в других библиотеках, – экологические часы «Пернатые друзья» с изготовлением кормушек для зимующих птиц (библиотека №19 п. Ломовка), «Волшебный мир зверей и птиц» (библиотека № 3 с. Кын); познавательно-игровая программа «Экологическое ассорти», турнир "Экологические заморочки» (библиотека № 8, п. Кормовище) и мн. др.

Работа библиотек с младшими школьниками в течение отчетного периода была направлена на воспитание устойчивого интереса к чтению. С каждым ребенком проводилась индивидуальная работа, оказывалась помощь в выборе книг. Эта категория читателей являлась самой активной и наиболее часто посещающей библиотеки в индивидуальном порядке. Библиотеки использовали разные методы продвижения книги и чтения в детскую среду, осуществляли массовую работу по разным направлениям.

- подросток как читающая категория (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям).

Работа с подростками находится в зоне постоянного внимания библиотекарей; с ними проводится как индивидуальная, так и массовая работа по приобщению к чтению и привлечению их в библиотеку. Используются разнообразные формы массовых мероприятий: литературные часы, квест-игры, встречи-диалоги, игровые программы, конкурсы, выставки и т.д.

При участии специалистов ЦДБ (работа в оргкомитете, разработка сценария и проведение мероприятия) на базе ЦНМО состоялся окружной этап VIII Всероссийского конкурса юных читателей «Живая классика» (31 участник из 9 школ города). Для учащихся 5-8 классов в детской библиотеке проведена читательская конференция «Владислав Крапивин: паруса мечты». В весенние каникулы с целью вовлечения пользователей в библиотечную деятельность и продвижения профессии библиотекаря на абонементе 5-9 классов в ЦДБ состоялся День читательского самоуправления «Библиодублёр». Проведена игра-соревнование «Литературный пикник».

В заключительном мероприятии краевого конкурса «Лучший читатель Пермского края – 2019» приняла участие Логинова Диана, ученица 7 «в» класса школы № 7». На абонементе была организована её персональная выставка (портфолио, творческие работы и книги, которые девочка рекомендует своим сверстникам).

На сайте ЦДБ размещена виртуальная выставка «Герой своего времени», посвящённая творчеству М. Ю. Лермонтова и ставшая участницей сетевой краевой акции «Люблю я Лермонтова строки». На абонементе 5-9 классов работала выставка-

коллаж «Юбилей книги»: информация о книгах передавалась через иллюстративный материал.

Разнообразные формы работы, направленной на приобщение подростков к чтению, применялись и другими библиотеками округа. Так, библиотека № 8 (п. Кормовище) организовала участие школьников в виртуальном турнире «Поймай баг!», проводившемся в рамках Недели безопасного Рунета детскими библиотеками г. Самары. В селе Кын состоялась библионочь «Чудеса в библиотеке» – мероприятие, построенное на краеведческом материале, было посвящено Году театра. В рамках окружной акции «Читай, Лысьва-2019» библиотека искусств провела 4 литературные встречи «Писатели и поэты, живущие рядом» с участием приглашённого гостя – поэта Малофеева П. Н.

В помощь патриотическому воспитанию в ЦДБ создана виртуальная выставка «Сталинградская битва»; при участии общественного совета при ОМВД г. Лысьвы для старшеклассников состоялась встреча-хронограф «Афганский альбом», посвященная 30-летию вывода советских войск из Афганистана. Детская библиотека оказала информационную поддержку юным участникам муниципального проекта «Лысьвенские улицы, носящие имена бойцов правопорядка», реализованного в рамках партнёрского сотрудничества с Общественным советом при ОМВД г. Лысьвы (за проведенную работу МБУК «Лысьвенская БС» поощрена благодарственным письмом).

В библиотеках округа прошли: урок памяти «Блокада Ленинграда» (библиотека № 5); час истории «200 огненных дней и ночей» к годовщине Сталинградской битвы (библиотека № 8 п. Кормовище); музыкальная гостиная «Фронтовой привал» (библиотека № 13 с. Новорождественское); конкурс-игровая программа «О Родине, о мужестве, о славе» (библиотека № 19 с. Матвеево) и др.

Международному дню солидарности в борьбе с терроризмом были посвящены: тематическая экспресс-выставка детских рисунков (ЦДБ), информационно-познавательная беседа «Мы – против террора» (библиотека искусств); беседа-предупреждение «Трагедия не должна повториться» о событиях в Беслане (библиотека № 22 п. Невидимка).

Среди мероприятий, направленных на профилактику наркомании: встреча «Выбери будущее!» в рамках межведомственной акции «Дети России – 2019» (ЦДБ); час открытого разговора «Пристрастия, уносящие Жизнь» (библиотека № 22 п. Невидимка); беседа «Я презираю сигарету» (библиотека № 6 д. Сова).

В помощь эстетическому, нравственному и духовному развитию личности в ЦДБ была оформлена творческая выставка «Бумажные истории» из поделок, выполненных в технике оригами (16 работ). В декабре детская библиотека провела новогоднюю акцию «Библио-Мороз» – читатели получали творческие задания на новогоднюю тематику, а в награду за выполнение награждались сладкими призами. Интересный проект был реализован в библиотеке с Новорождественское: в ходе практической работы по благоустройству территории храма Рождества Христова подростки узнали об истории храма, получили специальные трудовые навыки, попробовали себя в роли ландшафтных дизайнеров.

В целях экологического просвещения для подростковой аудитории были проведены: экологический час «Эта Земля твоя и моя» (ЦДБ), викторина «Красота живет повсюду», приуроченная к Международному Дню цветка (библиотека № 8) и другие.

Выводы. В отчетном году активно велась работа с детьми и подростками по различным направлениям. Большое внимание уделялось мероприятиям по продвижению творчества детских писателей и мероприятиям, посвящённым Году театра. Библиотеки использовали в своей работе как традиционные, так и инновационные формы приобщения детей к книге и чтению, плодотворно работали в рамках различных конкурсов и акций. Поддерживались связи с образовательными учреждениями, появились новые партнёры. На сайте ЦДБ увеличилось количество виртуальных выставок, была организована дистанционная олимпиада по библиотечно-информационной грамотности. Компенсируя неудобства, связанные с ремонтом здания библиотеки, ЦДБ вдвое увеличила количество выездных мероприятий (2018 г. – 33; 2019 г. – 70).

6.3. Культурно-просветительская деятельность. Мероприятия, проводимые библиотекой и направленные на сохранение, распространение и преумножение культурных, духовно-нравственных и эстетических ценностей (фестивали, конкурсы, клубы, кружки, лектории и т.п.). В том числе по направлениям.

Культурно-просветительская деятельность – важная и значимая часть работы, именно она создают имидж библиотеки. Все проведенные в отчетном году мероприятия были направлены на сохранение исторической памяти, патриотическое воспитание населения, в том числе подрастающего поколения; экологическое просвещение; содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности; популяризации здорового образа жизни и профилактику СЗЗ.

– сохранение исторической памяти; патриотическое воспитание

Практически ко всем знаменательным датам и событиям года в библиотеках проводились исторические часы, уроки мужества и памяти, уроки доброты. Воспитание патриотических чувств и любовь к Родине нужно начинать с детства, поэтому в библиотеках округа в сотрудничестве с образовательными учреждениями проводилось большое количество мероприятий для детей всех возрастов, посвященных Дню России, государственному флагу, Дню народного единства и другим значимым датам. Традиционными стали уроки безопасности, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Для старшеклассников и студентов проводились мероприятия, которые способствовали нравственному и духовному развитию личности и воспитывали в молодом поколении чувство патриотизма. В проведении мероприятий патриотической направленности для учащихся и студентов принимали участие все библиотеки без исключения. Ярким примером стало мероприятие «Все мы разные, но все мы заслуживаем счастья», проведенное Центральной библиотекой для студентов Лысьвенского политехнического колледжа. Это был актуальный разговор, посвященный Конституции, главному документу страны, регулирующему, в том числе и межнациональные отношения в России. Эта проблема остается актуальной в наши дни, и она была показана через призму романа Анатолия Приставкина «Ночевала тучка золотая» о депортации чеченцев и ингушей в годы войны. Фрагменты этого произведения в формате читок зрителям представили учащиеся театрального отделения Детской музыкальной школы. Начинаям актёрам удалось передать общую атмосферу того страшного времени, вызвать в сердцах собравшихся в зале сочувствие и бесконечную жалость к героям романа. После просмотра театрального действия студентам предложили ответить на вопросы, связанные со знанием Конституции РФ и её отдельных статей, а в заключение все участники написали эссе, в котором они выразили своё мнение о проблеме межнациональных отношений.

– **экологическое просвещение**

Экологическое просвещение населения одно из важных направлений в работе библиотек округа. Ежегодно Лысьвенская БС принимает участие в региональном этапе природоохранной акции «Общероссийские дни защиты от экологической опасности под девизом «Экология – Безопасность – Жизнь». Темой акции 2019 года стало «Экологическое просвещение населения», проходила она с апреля по октябрь. В этот период Центральной библиотекой был организован ряд познавательных экологических часов для разных читательских групп. Среди них – знакомство детей летнего лагеря «Салют» ДД(Ю)Т с книгой очерков лысьвенского писателя-натуралиста Г. П. Сулова «Прикасаюсь сердцем...»; эко-час, посвященный Всемирному дню защиты животных «О братьях наших меньших» для воспитанников Лысьвенского психоневрологического интерната (ЛПНИ) с мастер-классом по изготовлению поделки в технике оригами. В библиотеке искусств (БИС) для подростков и молодежи совместно с преподавателем Лысьвенского политехнического колледжа инструктором по активному туризму Н. А. Ноговицыным прошел час экологических знаний «Туристу об охране природы».

В основном мероприятия библиотек приурочивались к знаменательным датам экологического календаря - Дню птиц, Дню Земли, Дню памяти жертв радиационных аварий и катастроф, Всемирному Дню защиты животных и др. Часть мероприятий по экологии содержали элементы краеведения. В этом русле подготовлены следующие мероприятия: «Знаешь ли ты свою деревню?»: эколого-краеведческая игра, (библиотека № 10 д. Липовая), путешествие по экологической тропе «Лес – наше богатство» (библиотека № 22 п. Невидимка), виртуальная экскурсия по зелёным уголкам Лысьвы (гор. библиотека № 2). Работа библиотек по экологическому просвещению ценна, прежде всего, в региональном аспекте.

Местные инициативы библиотек и создаваемые ими краеведческие ресурсы имели общественный резонанс. Подтверждением тому является многолетний опыт проведения муниципального открытого краеведческого смотра-конкурса им. А.А. Карякина, ставший победителем в краевом конкурсе на лучшую организацию работы в рамках Акции Дней защиты от экологической опасности в Пермском крае в номинации «Лучший эколого-просветительский проект». Об этом было объявлено на экологическом форуме «В гармонии с природой» в ноябре 2019 года.

Среди библиотек села по-прежнему актуальны конкретные природоохранные действия. Так, в рамках собственного проекта «Добрая воля» библиотека № 13 в партнёрстве с игуменом Сафронием, настоятелем Свято-Троицкого храма г. Лысьвы, МБОУ «Новорождественская СОШ» и местными предпринимателями с мая по август 2019 г. организовала работу по озеленению прилегающей территории Храма Рождества Христова в с.Новорождественском. В п. Ломовка библиотекарь инициировал субботник, в п. Кормовище прошла акция по сбору отработанных батареек. В целом работа библиотек по экологическому просвещению и повышению экологической культуры населения была очень насыщенной и разнообразной.

– **содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности;**

Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности остаётся одним из приоритетных направлений в работе Лысьвенской БС. В 2019 году в Центральной библиотеке состоялись традиционные литературные конкурсы: открытый поэтический конкурс имени Поликарпа Ивановича Шестакова «Отечества священная палитра», конкурс сочинений «Слово о любимой книге», конкурс эпиграмм

и пародий «Заржал восторженный Пегас!», знакомящих с творчеством местных авторов и самодеятельных поэтов и способствующих развитию и продвижению их творчества; а также популяризирующих лучшие образцы отечественной и зарубежной литературы.

Достаточно активно библиотеки поддержали 100-летие со дня рождения Д. Гранина - были проведены литературные часы «Даниил Гранин. Жизнь и творчество», «И жизнь, и сердце, отданные людям»; оформлены книжные выставки к юбилею автора. Библиотека № 5 организовала и провела читательскую конференцию «Гранин: солдат и писатель» для членов клуба «Вдохновение», где все участники рассказали о «своём» писателе Гранине.

В течение 2019 г. в Центральной библиотеке прошла презентация книг местных авторов Геннадия Сулова «Прикасаюсь сердцем...», поэта Г.Вершинина «И пусть вращается земля!», Н. Парфенова «Хроники страшных дней: Лысьва в 1914 и 1918 годах». Большой интерес вызвала презентация справочника «Личность в истории Лысьвенского округа» (6.5).

Плодотворная работа проведена в рамках Года театра. Все библиотеки округа активно поддержали театральную тему, подробнее об этом (п. 6.1. *Результаты работы в Год театра*).

– популяризация здорового образа жизни: продвижение значимости спорта и физической культуры, профилактика СЗЗ.

Для популяризации здорового образа жизни, продвижения значимости спорта и физической культуры и профилактики СЗЗ в библиотеках было организовано несколько встреч с врачами разных специализаций – это и онкология, геронтология, кардиология и др. Так в Библиотеке №5 на встрече с читателями врач-геронтолог дала рекомендации по здоровому образу жизни пожилых, профилактике гипертонии и сахарного диабета. Такие встречи востребованы местным населением, и сотрудничество с медицинскими учреждениями будет продолжаться. Деятельность библиотек округа в этом направлении развивается, но требуется расширять круг партнеров для организации мероприятий для молодежи.

6.4. Обеспечение потребности в деловом и профессиональном чтении различных групп читателей, в т.ч. работа в помощь развитию малого и среднего предпринимательства, малых форм хозяйствования на селе, семейных фермерских хозяйств. Организация работы в помощь образовательному чтению, продвижению знаний среди различных категорий населения, в т. ч. по теме «Государственные и муниципальные услуги».

Потребности в деловом и профессиональном чтении различных групп читателей библиотеки обеспечивали разными формами работы. Для информирования населения об актуальной информации по ряду вопросов в Центральной библиотеке были разработаны следующие библиографические пособия: «Программа «Молодая семья», «Ипотека. Что нужно знать», «Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ», «Учебные заведения Перми и Екатеринбурга». Во многих библиотеках были выделены зоны, где можно ознакомиться с местными законодательными документами, воспользоваться справочным фондом литературы по правоведению и экономике. Для воспитателей детских садов, социальных педагогов, сотрудников КДУ клубного типа подбиралась литература по их профессиональной деятельности. В рамках подготовки к итоговым испытаниям конкурса «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение» студенты средне-специального и высшего звена посе-

щали занятия в Центральной библиотеке, на которых изучали справочно-правовую систему «Консультант Плюс» и MARC SQL.

Продвижению знаний среди различных категорий населения, в т. ч. по теме «Государственные и муниципальные услуги» способствовали курсы компьютерной грамотности, проводимые специалистами Центральной библиотеки, 4 занятия из которых были посвящены работе с порталом Государственных услуг РФ. Библиотека № 8 (п. Кормовище) проводила часы информации «Таинственная паутина – полезные ресурсы Интернета для пенсионеров», включающие знакомство с сайтом «Госуслуги».

В библиотеке № 10, в целях продвижения правовых знаний среди населения, был создан Липовский факультатив «ЛИПФАК». Первое занятие было посвящено мерам социальной поддержки граждан, льготам и выплатам. Служащие территориального отдела по Лысьвенскому городскому округу «Центра социальных выплат и компенсаций Пермского края» рассказали о ежемесячных денежных выплатах различным категориям населения, о компенсациях на оплату коммунальных услуг, познакомили с новой социальной службой – «социальный участковый» и т.д. Специалисты отдела выразили заинтересованность в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

В помощь развитию малых форм хозяйствования на селе оформлялись выставки по ведению личного подсобного хозяйства. Но в целом работа в этом направлении носила эпизодический характер, и какие-то значительные выставки или мероприятия довольно сложно было организовать в силу ограниченности и устаревшего характера данной литературы, особенно в сельских библиотеках.

6.5. Краеведческая деятельность.

Краеведческая деятельность осуществляется на основании «Положения о краеведческой деятельности», принятого в 2011 году, и способствует повышению имиджа библиотеки. В рамках краеведческой деятельности МБУК «Лысьвенская БС» сотрудничает с управлением образования, управлением культуры, комитетом по охране окружающей среды и природопользованию, городским музеем, архивным отделом городской администрации, общественной организацией «Лысьвенское общество краеведов», а также библиотечными работниками и краеведами других территорий Пермского края.

Работа с фондом. В соответствии с Положением об обязательном экземпляре документов Лысьвенского городского округа, утв. постановлением администрации города Лысьвы от 24.04.2014 № 890, в целях формирования комплекта документов, как части краеведческого библиотечного фонда, ЦБ получает обязательный экземпляр изданий, изготовленных на территории округа или за пределами его территории по заказу организаций, находящихся в ведении Лысьвенского городского округа. Многие местные авторы сами предоставляют библиотеке часть тиражей своих книг с целью продвижения своего творчества. В Лысьве издаются местные газеты: «Искра», «Весть православная», «Субботный курьер», «Городская газета». В фонды всех библиотек поступает газета «Искра». Центральная библиотека имеет доступ к электронной версии газеты «Искра» (2007-2019 гг.). Администрация ЛГО предоставляет Бюллетени правовых актов и неопубликованные нормативные акты.

Краеведческая литература в библиотеках выделена из общего фонда. На конец года краеведческий фонд составляет 23553 экземпляра (в 2018 г. – 23251, в 2017 г. – 22889) это 11,5 % от общего фонда (в 2018 г. – 11,2 %, в 2017 г. - 10,7 %). В фонде преобладают документы общественно-политической тематики и художественная

литература местных авторов. Новой литературы получено 1673 экземпляра (в 2018 г. – 790, в 2017 г. – 1095). Из них книг и брошюр 1655 экземпляра (в 2018 г. – 762, 2017 г. – 1049) и 18 периодических изданий (в 2018 г. – 28, в 2017 г. – 46). Как и в прошлые годы преобладает поступление литературы общественно-политической тематики – 1394, это 83,3 % от общего поступления.

Отраслевой состав фонда по краеведению, поступившего в 2017-2019 гг.

	Всего	ОПЛ	2/5	3	4	75	81/82	83	84	85	Прочее
2017	1095	789	14	8	2	4	4	4	124	56	90
2018	790	500	48	5	4	-	1	4	98	87	43
2019	1673	1394	65	3	4	5	3	4	105	15	75

Электронная библиотека содержит 2996 документов (в 2018 г. – 1956, в 2017 г. – 1073). В течение года были оцифрованы 7 комплектов газеты «Искра» и справочник «Личность в истории Лысьвенского округа». Для получения более качественных копий использовались комплекты газет, хранящихся в муниципальном музее и редакции газеты «Искра». Все документы отражены в ЭБД «Каталог оцифрованных изданий», которая ведется в АИБС «MARC SQL 1.8». База данных и электронные документы доступны читателям в помещении ЦБ.

Фонд неопубликованных документов включает в себя тематические подборки ксерокопий по истории населенных пунктов, организаций, предприятий. ЦБ с 2000 г. обеспечивает свободный доступ к нормативным документам органов местного самоуправления. Количество неопубликованных краеведческих документов составляет 8371 экземпляров (в 2108 г. - 7392).

Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек включает в себя: электронные базы данных, карточные каталоги и картотеки, фонд справочных изданий и библиографических пособий, тематические подборки ксерокопий документов.

Краеведческие электронные базы ведутся в программе MARC SQL 1.8. Это ББД «Краеведение» (ЦБ и библиотека № 4), «Нормативные документы органов местного самоуправления», «Экологическое краеведение», ФБД «Даты, события Лысьвы», «Каталог оцифрованных изданий». Совокупный объем составляет 28639 записей (в 2018 г. – 24574). В 2019 г. занесено 4065 записей (в 2018 г. – 2980). Ведется ретроконверсия КСК в ЭБД «Краеведение». Все ЭБД используются при подготовке библиографических пособий и выполнении справок. ЭБД «Даты, события Лысьвы» используется для создания «Календаря знаменательных дат».

Справочно-библиографическое обслуживание. Число справок краеведческой тематики ниже прошлогоднего – 1212 (в 2018 г. – 1239, в 2017 г. – 1911), что составило 8,8 % от общего количества справок (в 2018 г. - 7,5 %, в 2017 г. - 9,9 %). Наиболее сложными были справки по темам: «Участковые-уполномоченные Лысьвы», «Когда снесли здание горисполкома», «Гороблагодатский тракт», «Фактографические сведения о школе № 12» и др. Специалисты ЦБ и ЦДБ оказали информационную поддержку участникам муниципального проекта «Лысьвенские улицы, носящие имена бойцов правопорядка», реализованного в рамках партнерского сотрудничества с Общественным советом при ОМВД г. Лысьвы. Были выполнены справки об О. В. Балахнине, Е. Ф. Видунове, Я. Я. Страутмане. За проведенную работу МБУК «Лысьвенская БС» поощрена Благодарственным письмом.

Основные направления краеведческой деятельности. В рамках исторической краеведческой деятельности библиотеки сотрудничали с общественной организацией «Лысьвенское общество краеведов». Основные направления совместной дея-

тельности - краеведческая исследовательская и издательская деятельность, продвижение книг местных авторов по истории Лысьвы. В течение года краеведы вместе с библиотекарями занимались сбором материалов по истории поселка Вынырок о репрессированных. В библиотеке № 4 поселка Кын состоялась встреча представителей Лысьвенского филиала краевого отделения международного общества «Мемориал» и общества краеведов с жителями спецпоселков Е. Ф. Старцевой, А. А. Захаровой, Н. М. Коцюбинским, Л. Н. Стежиной. В д. Большой Кумыш в ноябре открыт памятник в честь репрессированных.

В помощь патриотическому воспитанию для студентов политехнического колледжа и учащихся 10 класса школы № 7 проведен урок мужества «Герой давно отшумевшей войны», посвященный Герою Советского Союза лысьвенцу А. Х. Ишмухаметову. В декабре в рамках Всероссийской акции «День Героев Отечества» для учащихся школы № 7 дважды проведен классный час «Герои никогда не умирают», посвященный лысьвенцам - Героям Советского Союза и кавалерам ордена Славы. Итогом мероприятия стали детские письма-обращения о героях-земляках «Всем, ныне живущим, чтобы помнили, гордились, хранили», которые на улице раздавались горожанам.

Мероприятия к юбилейным датам. Студенты колледжа на «краеведческом ретровзгляде «Жизнь во благо Пермской области» познакомились с деятельностью Б. В. Коноплева, первого секретаря Пермского обкома партии в 1972-1988 годах. К Году театра совместно с руководителем музея театра К. А. Савиной в фойе библиотеки разработана выставка «Лысьвенскому театру драмы имени А. А. Савина – 75 лет». На сайте ЦДБ представлена одноименная виртуальная выставка. Трижды проведена арт-встреча «Легендарные постановки в репертуаре Лысьвенского театра» для пенсионеров, посещающих отделение реабилитации инвалидов, и читателей библиотеки № 2.

Проводились мероприятия в рамках проектов «Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» и «Вместе весело шагать» (аудиогид для семейного путешествия по любимой Лысьве)». Большое количество мероприятий проведено по продвижению справочника «Личность в истории Лысьвенского округа».

В рамках *литературной краеведческой деятельности* с большим успехом проведена **акция «Читай, Лысьва-2019»** с целью продвижения книг местных авторов, книг о Лысьве и новинок краеведческой литературы. **Партнерами библиотек стали образовательные учреждения округа.** Руководители площадок использовали различные формы и методы проведения мероприятий: громкие чтения, викторины, конкурсы чтецов, презентации, театрализованные представления, встречи с местными авторами. В этот день читали новые рассказы и стихи **Г. Вершинина, М. Решетниковой**, знакомились со справочником «Личность в истории Лысьвенского округа» и с другими изданиями. А книгу почетного гражданина города Г. П. Сулова «Прикасаюсь сердцем», вышедшую в свет в этом году, читали практически в каждом учебном заведении. **Всего в акции приняло участие 3 920 человек, что почти в 2 раза превышает охват 2018 года.** Еще одним крупным мероприятием литературного краеведения можно назвать открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра».

В течение года в библиотеках округа проведено 241 мероприятие краеведческой тематики (в 2018 г. – 201, в 2017 г. - 190). Значительно увеличилось число посещений массовых мероприятий - 10089 (в 2018 г. – 4045, в 2017 г. – 4463), и как

следствие, возросла документовыдача по краеведению – 42033 (в 2018 г. – 33260, в 2017 г. - 26054).

Проектная деятельность Центральной библиотеки была направлена на создание новых продуктов по краеведению на традиционных и электронных носителях.

В рамках проекта «Гордость земли Лысьвенской» в издательстве «Маматов» тиражом 105 экз. издан справочник «Личность в истории Лысьвенского округа» (подробней о справочнике см. в разделе 7.5). В течение года проводилась большая работа по его продвижению. В мае проведена презентация справочника в актовом зале администрации города Лысьвы. Проведены обзоры-презентации для школьных библиотекарей, читателей библиотеки № 5. В течение года велась работа по формированию виртуальной энциклопедии «Личность в истории Лысьвенского округа» на сайте библиотеки. Информация о работе по проекту представлена на Грибушинских чтениях (г. Кунгур), на краевом консультационном Дне для специалистов, ведущих краеведческую деятельность. Публикация представлена в «Пермском сборнике». В городской акции «Человек года – 2019», проводимой редакцией газеты «Искра», справочник выдвинут в номинации «Событие года». Опубликованы заметки Н. Вершининой («Искра», 21 нояб.) и З. Чупиной («Искра», 10 дек.).

Специалистами отдела обслуживания ЦБ реализовано два проекта. Первый - «Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», ставший победителем краевого конкурса «Возрождение исторической памяти Пермского края». В результате реализации проекта вместе с диском создан одноименный раздел на сайте библиотеки. (подробней см. раздел 4.2 и 6.6). Второй - «Вместе весело шагать» (аудиогид для семейного путешествия по любимой Лысьве)», который одержал победу в краевом конкурсе, направленном на развитие библиотечного дела. Аудиогид создан для приобщения детей и взрослых к истории, культуре родного города и самостоятельного знакомства с 25 достопримечательностями. (подробнее см. раздел 4.2)

Поисковая, исследовательская деятельность. В 2018-2019 гг. проведен XII муниципальный открытый краеведческий конкурс имени А. А. Карякина. Всего поступило 24 исследовательские работы по истории, экологии, экономике, известным людям. В апреле в читальном зале ЦБ на X конференции «Лысьва как объект краеведческих исследований» подведены его итоги и представлены краеведческие исследовательские работы победителей. В мероприятии приняла участие заведующая краеведческим отделом ПГКУБ им. А. М. Горького Я. Е. Араптанова. В конкурсе Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края на лучшую организацию работы в рамках Акции Дней защиты от экологической опасности в номинации «Лучший эколого-просветительский проект» дипломом I степени награжден «Муниципальный открытый краеведческий смотр-конкурс имени А. А. Карякина».

Краеведческие ресурсы на сайте ЦБ. На сайте библиотеки www.lvsvalibrary.ru краеведческие ресурсы размещаются в различных разделах. На главной странице сайта имеются следующие ресурсы - бегущая строка и интерактивный календарь «День в истории Лысьвы», «Найди своего депутата» - интерактивная карта округов и информация о депутатах. В разделе «Наши проекты» представлены мультимедийный диск «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», аудиогид «Вместе весело шагать» и т.д. В разделе «Краеведение» дается краткая характеристика ресурсов библиотеки по краеведению: периодических изданий, карточных каталогов и электронных бах данных. Представлены нетрадиционные ресурсы: аудио-

книга «Литература с провинциальной пропиской»; виртуальная экскурсия по особо охраняемым природным территориям «Экология в 3D»; интерактивная «Карта муниципальных образований Пермского края» и др. В разделе присутствуют ресурсы, которые постоянно обновляются – выставки, мероприятия, издательская деятельность.

На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> появился новый раздел «Краеведение», который представлен двумя подразделами: «Пермский край» и «Лысьвенский городской округ». Создано 3 виртуальные выставки, среди них: «75 лет Лысьвенскому театру драмы»; «Евгений Крылатов»; «Радуга сказок Бажова».

Выпуск краеведческих изданий. В течение года вышли в свет издания, разработанные сотрудниками ЦБ: справочник «Личность в истории Лысьвенского округа» (тираж 105 экз.), «Календарь знаменательных и памятных дат на 2019 год» (тираж 50 экз.), сборник стихов «Отечества священная палитра» (тираж 300 экз.) по итогам одноименного конкурса. Переиздан путеводитель «Лысьва» (тираж 50 экз.), разработанный в 2018 г. к Библиокаравану.

6.6. Библиотечное обслуживание народов Пермского края, диаспор и мигрантов. Тематика проведенных мероприятий. Работа с информационными ресурсами. Продвижение литературы на национальных языках.

В библиотеках деревень Сова (библиотека № 6) и Верх-Култым (библиотека № 17), где основное население составляют татары, обслуживание пользователей осуществляется на татарском языке, но фонд литературы на их родном языке устарел и морально, и физически. Периодические издания тоже не удовлетворяют спрос местного населения. Проблема комплектования татарской литературой осталась нерешенной в основном по причине отсутствия финансовых средств на комплектование. Тем не менее библиотеки ведут работу с населением, продвигают татарскую культуру, проводят массовые мероприятия. И это делают не только библиотеки татарских деревень - в Библиотеке по искусству состоялся творческий вечер Софьи Султановой (по просьбам постоянных читателей библиотеки). Уникальный человек, принадлежащий сразу к двум культурам - русской и татарской, огромный жизнелюб, поэтесса и певица - именно такой предстала Софья Мухарамовна собравшейся публике. Несколько романсов ею было исполнено по-русски, другие - на татарском языке с русским переводом. Центральная библиотека благодаря реализации проекта «Создание мультимедийного диска «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», поддержанного Министерством культуры Пермского края, активно сотрудничала с Национально-культурным центром татар города Лысьва и Национально-культурным центром «Шауба» (д. Аитково). Для создания диска было осуществлено несколько экспедиций в эту деревню, в ходе которых набирались материалы: народные и современные песни; фотографии старинных вещей и предметов быта; рассказы о традиционных обрядах и праздниках татар Лысьвенского городского округа. В татарских национально-культурных центрах трудятся люди, которые искренне болеют за свое дело. Они не только стараются сохранить историю, традиции и культуру, но щедро делятся своими знаниями со всеми, а особенно с подрастающим поколением. Работа над проектом позволила библиотеке расширить круг партнеров; привлечь новых пользователей и стала источником идей для перспективных планов (о проекте в п.4.2.)

6.7. Библиотечное обслуживание этнических диаспор и мигрантов

6.8. Семейное чтение. Наличие библиотек данного профиля. Отражение работы библиотек семейного чтения: исследования по вопросам чтения в се-

мье, конкурсы читающих семей, родительские собрания по чтению, клубы семейного чтения.

В течение года ЦДБ принимала участие в краевых и муниципальных мероприятиях, нацеленных на работу с семьей. Стала одной из площадок для проведения краевой акции «Семейный литературный диктант», проходящей под девизом «Читай, понимая!», Участниками акции стали 5 семей, все из которых успешно выполнили задания, связанные с героями и событиями произведения Э. Матвеева «Дима и Совенок», и получили сертификаты. Привлекла читателей к участию в краевой акции «И росчерком пера я имя напишу», направленной на стимулирование совместной творческой работы детей и родителей, изучение своей семейной истории. Результат - 10 творческих работ в номинациях «Тайна моего имени», «Моя семья в картинках», «О моих корнях» (отправлены в ПКДБ). Провела окружной этап краевого конкурса «Лучшая читающая семья – 2019». На краевой этап конкурса отправлены работы двух семейных команд: Музыка-Завьяловых (номинация «Larbook» за выпуск интерактивного творческого дневника о самой любимой книге семьи) и многодетной семьи Ежовых-Логиновых (номинация «Визитка семьи»). Обе команды получили награды. В рамках проекта «Сохраним семью – сбережём Россию» в детской библиотеке работала семейная гостиная, где среди прочего поднимались вопросы о приобщении детей к чтению, пользе семейного чтения, вручались буклеты с соответствующим содержанием. В краевом конкурсе буклетов «Родительству стоит учиться» приняли участие специалисты ЦДБ, методико-библиографического отдела ЦБ, библиотеки № 8 п. Кормовище – все работы отмечены дипломами в разных номинациях (п.7.5.).

Детская библиотека приняла участие в работе II муниципального семейного Форума, организованного управлением образования с целью повышения родительской грамотности. В 2019 году часть мероприятий форума была посвящена воспитанию, развитию, обучению, другая часть - теме безопасности детей. Со стороны ЦДБ был организован просмотр литературы по воспитанию, развитию детей и литературы по обеспечению детской безопасности в разных сферах жизнедеятельности.

По приглашению образовательных учреждений города главный библиотекарь О. Н. Кочнева приняла участие в конференции «Взгляд на детство с трёх сторон» (в детском саду № 11») с докладом «Увлекательные семейные путешествия в волшебный мир книги» и мастер-классом «Чтение с остановками»; заведующий ЦДБ Л. В. Старкова - в детско-родительском форуме «Отдыхаем всей семьёй» (в школе № 7) с сообщением «Библиотека и семейный досуг».

В День города на территории городского парка им. А. С. Пушкина Центральной и Центральной детской библиотеками проведены библиофест «Чтение – дело семейное» и квест «В поисках семейных ценностей». Библиофест включал в себя работу разнообразных площадок: «Библиомания»; «Любимый уголок города для нашей семьи»; мастер-класс «Семейное оригами»; пальчиковый театр «Читаем и играем»; «Книжный снайпер» и др. В квесте «В поисках семейных ценностей» приняло участие пять семейных команд. Во время игры дети и родители показали свои знания родословной, истории родного города, художественных произведений, умение действовать сплочённо. Победу в квесте одержала семья Черезовых

Активную работу по поддержке семейного чтения проводили и другие библиотеки. В библиотеке № 5 проходили занятия в школе для родителей «Я расту с книгой, или ТРИЗ в библиотеке». Родители дошколят познакомились с теорией решения изобретательских задач (ТРИЗ), позволяющей развивать в ребенке творческие

способности. Занятия проводил волонтер - воспитатель высшей категории Л. Б. Онучина. Всего проведено 4 занятия для 10 семей. Библиотека искусств организовала конкурсно-развлекательную программу «Наша Семья – книжкины друзья» с участием психологов ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» – дети и взрослые участвовали в играх и литературных викторинах, знакомились с литературой для семейного чтения. Встреча в семейной гостиной «Под семейным зонтиком» прошла в библиотеке п. Кормовище. А в библиотеке № 13 (с. Новорожденственское) состоялся вечер семейного чтения «Я дарю тебе ромашку, вместе с ней любовь свою!» – мероприятие было посвящено Дню семьи, любви и верности, включало в себя презентацию о Петре и Февронии Муромских, соревнования в знании сказок, ребусы, а завершилось вручением буклетов, подготовленных библиотекой.

Работа с семьей в отчетном году была достаточно разнообразной, ее проводили не только центральные библиотеки, но и ряд структурных подразделений, в том числе сельских.

6.9 Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья, старшего поколения, временно не работающих, детей-сирот, детей «группы риска» и др.

Работа с социально незащищенными слоями населения – одно из приоритетных направлений библиотеки, нужное, важное и отвечающее требованиям сегодняшнего времени. Для людей, нуждающихся в социальной поддержке и реабилитации, очень важно вовремя получить содействие в решении актуальных проблем, относящихся к любой сфере жизни. Для удовлетворения информационных запросов людей с ограничениями здоровья, преклонного возраста и других социально незащищенных слоев населения были организованы бесплатные юридические консультации юриста Государственного юридического бюро Пермского края. Услугу получили 47 человек.

Одна из самых многочисленных категорий читателей библиотек – пожилые люди. Это особая категория пользователей с активной жизненной позицией и разнообразными интересами. Курсы по обучению пенсионеров азам компьютерной грамотности, которые проводит Центральная библиотека – прекрасный вариант для адаптации людей пожилого возраста в информационном обществе и возможностью идти в ногу со временем. Не менее важна для них и организация досуга: культурное и духовное просвещение, приобретение новых навыков, обмен опытом и простое человеческое общение. Особой популярностью у людей преклонного возраста пользовались литературно-музыкальные мероприятия, приуроченные к праздничным датам: День защитника отечества, День пожилых людей, День матери и т.д. Пришлись по вкусу и новшества – тематические караоке-вечеринки «Душа поет в любое время суток», «Дарите женщинам и песни и цветы..». Люди старшего поколения посещали все литературно-музыкальные гостиные барда Павла Малофеева в библиотеке по искусству; участвовали в поэтическом конкурсе литературных пародий и эпиграмм «Заржал восторженный Пегас!»; сетевой акции «Читаем Пушкина на разных языках».

Сельские библиотекари активно сотрудничали с местными Советами ветеранов, вовлекали в сферу творческой и социальной активности старшее поколение своих населенных пунктов. Для них проводились вечера отдыха «Когда старость в радость»; масленичные посиделки «В гостях у самовара»; мастер-классы по плетению

корзин; праздники для садоводов и огородников «Советы хорошего урожая» и мн. др.

Большое внимание уделялось обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, детей «группы риска». За 2019 год сотрудники Центральной библиотеки провели 5 тематических часов для воспитанников Лысьвенского психоневрологического интерната. Помимо познавательной информации каждая встреча дополнялась мастер-классом.

Библиотека искусств тесно сотрудничала с Горнозаводским отделением ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Совместно с психологами и социальными педагогами этого центра специалисты библиотеки провели более десяти досуговых мероприятий для детей, оставшихся без попечения родителей, для самих родителей в замещающих семьях и семьях, находящихся в социально-опасном положении. Литературно-музыкальную гостиную «Я люблю – и, значит, я живу», посвященную творчеству В. Высоцкого, в библиотеке по искусству посетили представители Лысьвенского филиала Пермской краевой организации Всероссийского общества слепых. Два мероприятия проведено для учащихся начальных классов Школы для детей с ОВЗ.

Библиотека №5 не первый год сотрудничает с Центром комплексной реабилитации инвалидов, регулярно проводит мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья. Всего за год для этой категории пользователей библиотекой проведено 26 мероприятий, в том числе 14 для детей. Одно из мероприятий, посвященных Месячнику пожилого человека «Душою молоды всегда!», с мастер-классом по рукоделию, проводилось с участием активных пользователей, представивших свои уникальные работы и поделившихся опытом их создания.

Второй год в библиотеке № 13 (с. Новорождественское) проводилась выставка рисунков Дианы Апртаковой. Для человека с ограниченными возможностями здоровья это хорошее средство интеграции в социальную среду, помогающее ощутить свою ценность и значимость.

Для библиотек округа стало традицией, участвовать в краевой акции «Исцеление чтением», инициатором которой является Пермская краевая специальная библиотека для слепых. Акция, приуроченная к Всемирному Дню Чтения вслух, помогает людям с ограничениями по зрению прикоснуться к живому слову художественных произведений. В этом году она была посвящена 140-летнему юбилею П. П. Бажова и 80-летию со дня выхода в свет книги «Малахитовая шкатулка». Участие в ней приняли 64 человека.

Центральная детская библиотека в течение года провела 19 мероприятий для учащихся Школы для детей с ОВЗ, на мероприятиях побывало более 370 человек. Для дошкольников (детский сад № 38, который посещают дети с нарушением зрения и речи) проведено 18 мероприятий (410 участников). Для воспитанников Центра помощи детям проведено 5 мероприятий (44 человека), для подопечных ГУФСИН – 6 мероприятий (99 человек), 2 мероприятия для КДНиЗП (26 человек). Всего за 2019 год в ЦДБ для социально незащищённых слоёв населения проведено 50 мероприятий (950 человек) – это 22 % от общего количества библиотечных мероприятий и 19 % от общего числа посещений на них, что превышает показатели прошлого года (в 2018 году – 48 мероприятий, 726 – посещений, что составляет 21 % и 15 % соответственно).

На сайте ЦДБ размещено 6 заметок по итогам проведённых мероприятий для данных категорий пользователей; к Международному дню инвалидов (3 декабря)

создана виртуальная выставка «Им нужна наша поддержка». В течение года в библиотеке работала книжная выставка «Я такой же, как и ты» (посвященная проблемам детей с инвалидностью). На абонементе учащихся 5–9 кл. были организованы творческие выставки «Бумажные истории» и «Ладошки творческого “Я”», в которых наравне с остальными детьми приняли участие 25 детей с ограниченными возможностями здоровья.

С социально-незащищенными слоями населения в отчетном году проведена большая работа. В общении с этой категорией пользователей, библиотечные работники учитывали их потребности и интересы, организовывали разнообразные мероприятия: праздники, литературно-поэтические вечера, конкурсные программы. Осуществлялась регулярная деятельность, направленная на социокультурную адаптацию и реабилитацию детей и подростков из социально незащищенных слоев населения. Для многих пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья проживающих в небольших населенных пунктах, библиотеки остаются сегодня единственным местом приятных и полезных встреч.

6.10. Работа с молодежью: исследования по вопросам чтения молодежи, молодежные клубы и объединения, организация досуга.

Привлечение молодых пользователей – одна из главных задач в работе с населением. Учитывая государственную молодежную политику, нацеленную на развитие потенциала молодежи, библиотека работает с этой категорией с учетом всех основных направлений деятельности: содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности; экологическое просвещение; популяризация здорового образа жизни; содействие образовательному процессу; приобщение к различным формам интеллектуального досуга. Но приоритетом является воспитание гражданственности и патриотизма, в том числе повышение правовой грамотности, через формирование интереса к истории, краеведению, творческой деятельности. В отчетном году эта задача решалась посредством проведения массовой работы с пользователями. Яркими примерами таких мероприятий стали урок мужества, посвященный воинам-афганцам «Они исполнили свой долг»; урок памяти «Героям Отечества посвящается» об истории воинских подвигов и героев российской армии со дня ее создания и до настоящего времени; презентация книги краеведа Н. М. Парфенова «Хроники страшных дней: Лысьва в 1914 и 1918 годах»; урок права «Все мы разные, но все мы заслуживаем счастья» (п. 6.3).

В сотрудничестве с компанией Информ-Сервис и АО «ТелекомПлюс» был проведен конкурс «Консультант плюс: знание, понимание, умение». Основные задачи конкурса – повышение социальной активности молодого поколения и развитие правового информационного пространства в городе. В этом году участниками конкурса стали команды Лысьвенского политехнического колледжа. Студенты познакомились с преимуществами и возможностями справочно-правовой системы Консультант Плюс и автоматизированной информационно-библиотечной системы «MarcSQL»; освоили навыки работы в них. Программа обучения, разработанная квалифицированным специалистом, включала теоретические вопросы и практические задания.

Среди мероприятий, направленных на эстетическое развитие личности, можно отметить встречи с лысьвенской поэтессой Мариной Решетниковой; беседу «Новаторство драматургии А.П.Чехова» (Библиотека № 5); творческие вечера: «Гитары пламенный аккорд» и «Юные гитаристы» с участием молодежного вокально-инструментального коллектива «Юность», под руководством Валентины Шитяги-

ной (Библиотека по искусству). Большой интерес в год 220-летия А.С.Пушкина вызвала организованная Центральной библиотекой акция «Читаем Пушкина на разных языках», где требовалось прочесть одно из самых известных стихотворений поэта «Я Вас любил!» на любом языке мира. По замыслу организаторов участие в Акции могли принять жители всех стран и любого возраста. Видеороликов, присланных на участие в акции, оказалось столько, что пришлось сделать три выпуска. В основном участие в акции приняли молодые люди и не только из разных городов России, но и из Индии, Марокко и Италии. Пушкина читали на арабском, итальянском, китайском, хинди, испанском, немецком, английском языках. Всего в акции приняли участие более 30 человек. Все три выпуска доступны на аккаунте Центральной библиотеки на видеохостинге YOUTUBE. Первый видеоролик в течение нескольких дней демонстрировался на большом экране в краевой библиотеке им. Горького.

Всего в 2019 г. для молодежной аудитории было проведено 111 мероприятий, которые посетили 2283 человека.

Таблица №6

Состав пользователей

Название группы	Число пользователей		% от общего числа пользователей
	2018	2019	
1	2	3	4
Муниципальные библиотеки			
Руководители и специалисты, служащие	3800	3489	12,47
Рабочие	1578	1356	4,85
Домохозяйки	540	546	1,95
Пенсионеры	3587	3587	12,82
Безработные	892	933	3,34
Студенты ВУЗов	455	428	1,53
Студенты СУЗов	1665	2378	8,50
Учащиеся общ./обр. школ	10590	9796	35,02
В т.ч. : 1-9 кл.	9694	8895	31,80
10-11 кл.	896	901	3,22
Дошкольники	3219	3824	13,67
Прочие	1502	1330	4,76
Инвалиды*	282	303	1,08
Всего читателей	28110	27970	100
<i>По образованию</i>			
высшее	3521	3274	
ср. спец.	5415	5043	
среднее	3142	3488	
неп. среднее**	1346	1146	

* Указывается общее число инвалидов (в т.ч. из ранее обозначенных категорий пользователей)

** Старше 18 лет

Таблица №6 а

Формы работы с пользователями МБУК Лысьвенская БС

№	Формы мероприятий	Выполнено в 2019 г.		Число посещений	
		всего	В т.ч. для детей	всего	В т.ч. для детей
1	2	3	4	7	8

1	Форумы, марафоны, праздники книги и т.п.	28	20	4326	3869
2	Книжно-иллюстративные выставки*/просмотры	358/ 4796	163/ 3320		
3	Интеллектуальные игры	15	12	262	220
4	Конкурсы	23	15	657	336
5	Встречи с писателями, поэтами, издателями, деятелями культуры	17	10	670	473
6	Литературные вечера	49	32	962	667
7	Дискуссии	3	2	124	109
8	Игровые формы (лото, викторины и др.)	114	103	2483	2306
9	Премьеры, презентации книг, статей	10	2	256	31
10	Родительские собрания	-	-	-	-
11	Чтения (краеведческие, литературные)	58	47	1748	1158
12	Читательские конференции, обсуждения	3	2	52	31
13	Часы – общения, духовности творчества, открытого разговора, практических советов, литературно-музыкальные и поэтические	384	184	7 282	1251
14	Клубы, кружки/занятия	7	2	281	119
15	Открытые уроки чтения	45	42	1261	1201
16	Уроки нравственности, патриотизма, толерантности, экологии	193	173	5741	2363
17	Экскурсии, в т.ч. по городу/селу, заочные путешествия, виртуальные	68	67	1383	1349
18	Тематические обзоры/количество представленных книг	23/99	13/83	332	183
19	Театры при библиотеке, театральные кружки	-	-	-	-
20	Сити-, мини-, веб - квесты	18	14	654	425
21	Виртуальные формы работы (конкурсы, викторины, презентации, видеоролики) -выставки -скайп- встречи	14	2	182	49
22	Другие формы	35	20	904	467
	Итого:	1 107	762	29 560	16 607

* через косую черту указать количество выданных изданий.

Таблица 6 б

Экологическое просвещение Лысьвенской БС за 2019 г.

№ п/п	Показатель*	Центр экологической информации	Муниципальные библиотеки района, всего	Библиотеки в КДУ
1	Пользователи ЭИ, (обращавшиеся к этому разделу)	-	959	-
2	Информационные ресурсы по экологии (состояние на 1.01.2020 год)			-
2.1	книги / брошюры / электрон. изд. (экз.)	-	5 3960 / 21/ -	-
2.2	периодические издания (кол-во названий)	-	7	-
2.3	поступления документов за 2019, всего	-	31	-
2.3.1	из них книг (экз.)	-	25	-
2.3.2	из них периодических изданий (кол-во назв.)	-	6	-
2.4	тематические папки (кол-во)	-	4	-
2.5	полнотекстовые, библиогр., фактогр., тематич. БД (название, количество записей)	-	ЭБД « <i>Экологическое краеведение</i> »: 573 записи. ББД « <i>Краеведение</i> » включает полные тексты статей по экологии Лысьвы – 328 записей.	-
3	Документовыдача, всего	-	6 870	-

4 СБО (справки), всего			564	-
4.1	По целям обращения	-		-
4.1.1	профессиональная деятельность	-	35	-
4.1.2	учёба	-	477	-
4.1.3	самообразование	-	52	-
4.2	Отказы (назвать темы)	-	-	-
5 Библиографическое информирование				-
5.1	Количество абонентов (инд./ групп.)	-	3 / 1	-
5.2	Формы массового информирования (общее кол-во)	-	84	-
5.2.1	списки новых поступлений	-	-	-
5.2.2	сводные указатели	-	-	-
5.2.3	тематические списки	-	-	-
5.2.4	дни информации	-	-	-
5.2.5	дни специалиста	-	-	-
5.2.6	экологические часы	-	48	-
5.2.7	обзорная деятельность	-	-	-
5.2.8	выставки (просмотры) / общее количество	-	29 / 894	-
5.2.9	прочие	-	7	-
5.3	Массовые мероприятия, всего/кол-во участников	-	86 / 2 233	-
6 Информационная поддержка СМИ				-
6.1	публикации в прессе	-	1	-
6.2	Интернет, соц сети	-	7 / 38	-

* Если установить показатель невозможно, лучше не указывать его

Таблица бв

Краеведческая деятельность библиотек

	Наименование показателей	ЦБ (МПБ)	ЦДБ	Другие биб-ки	Всего по ЦБС району
1.	Контрольные показатели				
1.1	Посещение массовых мероприятий	5005	2022	3062	10089
1.2	Документовыдача (всего): (экз.)	22877	8566	10590	42033
1.2.1	в т. ч. печатные издания	22751	8566	10590	41907
1.2.2	в т. ч. электронные издания	126	-	-	126
2.	Выявление краеведческого материала (роспись) (всего)	1072	-	235	1307
2.1	роспись статей из книг и сборников (карт.)	38	-	-	38
2.2	роспись газет (карт.)	1016	-	223	1239
2.3	роспись журналов (карт.)	18	-	12	30
3.	Работа с краеведческим СБА	-	-	-	-
3.1	Электронный краеведческий каталог (ЭБД)	-	-	-	-
3.1.1	точное название БД	- Краеведение; - Даты, события Лысьвы; - Нормативные документы органов МСУ - Каталог оцифрованных изд.	Экологическое краеведение	Краеведение Б-ка № 4	-
3.1.2	программный продукт	MARC-SQL 1.8	MARC-SQL 1.8	MARC-SQL 1.8	
3.1.3	хронологический охват представленных документов	с 1956 г.	с 1951 г.	с 2014 г.	-
3.1.4	введено записей за год	4003	27	35	4065
3.1.5	объем каталога (на 1.01.2019)	27941	573	125	28639
3.1.6	редактирование	-	-	-	-

3.1.7	перевод	-	-	-	-
3.1.8	списание	-	-	-	-
3.2	Краеведческий систематический каталог (карточный):	-	-	-	-
3.2.1	точное название	Краеведческий систематический каталог	-	Краеведческий систематический каталог	-
3.2.2	хронологический охват представленных документов	с 1930 г.	-	с 1955 г.	-
3.2.3	Расставлено карточек за год	140	-	362	502
3.2.4	редактирование	-	-	-	-
3.2.5	перевод	-	-	-	-
3.2.6	списание	-	-	-	-
3.2.7	объем каталога (на 01.01.2019)	30781	-	5617	36398
3.3	Краеведческая картотека	-	-	-	-
3.3.1	точное название		Систематич. картотека статей	Систем. краевед. картотека	
3.3.2	хронологический охват представленных документов	-	с 1964 г.	1970 г.	-
3.3.3	Расставлено карточек за год	-	132	47	179
3.3.4	редактирование	-	-	-	-
3.3.5	перевод	-	-	-	-
3.3.6	списание	-	-	1	1
3.3.7	объем картотеки (на 01.01.2019)	-	17025	707	17732
4.	Справочно-библиографическое обслуживание				
4.1	Выполнено справок (всего)	633	354	225	1212
4.1.1	Тематических	462	103	166	731
4.1.2	Уточняющих	35	85	22	142
4.1.3	Адресных	57	97	25	179
4.1.4	Фактографических	79	69	12	160
4.2	Консультации, всего	91	-	30	120
4.2.1	в т. ч. с использованием ЭБД	76	-	-	76
5.	Работа с фондом	-	-	-	-
5.1	Комплектование (экз.), в т. ч.:	1208	67	398	1673
5.1.1	Книги (экз.)	1205	66	384	1655
5.1.2	Наглядные пособия (экз.)	-	-	-	-
5.1.3	Периодическая печать (экз.)	3	1	14	18
5.1.4	Электронные документы (экз.)	-	-	-	-
5.1.5	Музейные экспозиции (экспон.)	-	-	-	-
6.	Научная и методическая деятельность	-	-	-	-
6.1	Редактирование и рецензирование статей (кол-во статей)	-	-	-	-
6.2	Лекции для сотрудников библиотек	1	-	-	1
6.3	Составление методических рекомендаций	-	-	-	-
6.4	Доклады, выступления на конференциях, чтениях, семинарах	7	-	-	7
6.5	Командировки	4	-	1	5
7.	Издательская деятельность	-	-	-	-
	полнотекстовые документы (издания, кол-во)	4	-	-	4

	электронные издания	1	-	-	1
	прикнижные библиографические списки литературы (кол-во запросов)	-	-	-	-
8.	Массовые мероприятия	29	92	120	241
	Заседания обществ, клубов, кружков	-	-	4	4
	Презентации	6	-	3	9
	Выставки	3	5	26	34
	Обзоры	-	2	7	9
	Литературные вечера	-	-	24	24
	Конференции	-	-	-	-
	Выступления в прессе	-	-	-	-
	Др. формы работы	19	85	56	160
9.	Проектная деятельность (кол-во/сумма)	2 / 229000	-	-	2 / 229000
10.	Работа с кадрами	-	-	-	-
	участие сотрудников в мероприятиях вне б-ки	-	-	-	-
	мероприятия по повышению квалификации специалистов (кол-во)	-	-	-	-
	Ф. И. О., контактный телефон, специалиста по краеведению	Завьялова Е. И. – гл. библиограф методико-библиогр. отдела Центральной библиотеки. 8(34249)6-23-87	-	-	-

7. Информационно-библиографическая деятельность

7.1. Общие сведения

Библиографическую деятельность осуществляют все общедоступные библиотеки Лысьвенского городского округа. Ставки библиографа выделены в методико-библиографическом отделе (2), отделе обслуживания ЦБ (1), ЦДБ (1) и городской библиотеке № 2 (1). Сведения о библиографах в таблице 7.

7.2. Состояние и совершенствование СБА

7.2.1. Система традиционных каталогов и картотек

Состав традиционных карточных каталогов и картотек за отчетный год не изменился. В системе их ведется более двадцати разновидностей: АК, СК, СКС, картотеки нотных изданий, методическая, краеведческая, сценариев, загадок и т.д. На все каталоги и картотеки имеются положения и паспорта. Совокупный объем каталогов по сравнению с прошлым годом возрос и составляет 581814 карточек (в 2018 г. - 576548, в 2017 г. – 626594). В связи с ремонтом здания Центральной библиотеки работа с каталогами и картотеками в ЦБ и ЦДБ (кроме ЦАК) производилась частично.

Число расставленных карточек составило 10906 (в 2018 г. – 14339, в 2017 г. – 11119), что ниже прошлогодних показателей. В каталоги расставлено 9806 карточек (в 2018 г. – 11827, в 2017 г. - 7449). Значительно ниже показатель карточек, расставленных в картотеки - 1100 карточек (в 2018 г. – 2512, в 2017 г. - 3670). Из-за снижения финансовых средств подписка была ограничена до минимума – во втором полугодии выписана только газета «Искра».

Число изъятых карточек значительно ниже показателей прошлых лет – 5640 (в 2018 г. – 63715, в 2017 г. – 6374). Показатель 2018 г. большой из-за закрытия 5 библиотек.

Электронный каталог ведется в АИБС «MARC SQL 1.8» с 1995 года и составляет 31615 записей (в 2018 г. – 28957, 2017 г. - 26810), это 37,8 % (в 2018 г. - 35,2 %) от сводного алфавитного каталога (83731 карточка), который ведется параллельно. В 2019 г. занесено 3095 записей (в 2018 г. – 2532), удалено 437 записей (в 2018 г. – 385). Электронный каталог с 2014 года размещен на сайте библиотеки. В 2019 г. к данному ресурсу было 1861 обращение (в 2018 г. – 2391).

СБФ играет важную роль в выполнении запросов пользователей. Во всех библиотеках он выделен из общего фонда. Наиболее полно СБФ представлен в читальных залах ЦБ, ЦДБ, городской библиотеке № 2. Фонд справочных изданий насчитывает 26740 экземпляров (в 2018 г. – 26790, в 2017 г. – 26864), что составляет 13 % от общего фонда (в 2018 г. – 12,9 %). В 2019 г. в СБФ поступило 419 экземпляров новых изданий (в 2018 г. – 282, в 2017 - 175). В основном, это очередные тома многотомных энциклопедий.

7.2.2. Формирование электронных библиографических ресурсов

Всего в МБУК «Лысьвенская БС» ведется один электронный каталог (п.7.2.1) и девять ЭБД в АИБС «MARC SQL 1.8». Восемь ЭБД ведется в ЦБ и ЦДБ и одна ЭБД «Краеведение» в библиотеке № 4 (п. Кын). На все ЭБД имеются паспорта. В течение года всего занесено 7221 запись (в 2018 г. - 6344 записи). Совокупный объем библиографических электронных ресурсов составляет 84572 записи (в 2018 г. – 77788), в тематических базах данных – 52957 записей (в 2018 г. – 48831). Не пополнялись ЭБД «Статьи» ввиду отсутствия подписки на новую периодику.

В ЭБД «Краеведение» ЦБ содержится не только библиографическая информация, но и 1225 электронных копий документов (в 2018 г. - 1174) по библиотечному делу, истории и экологии. Проводилась ретроконверсия раздела «Люди нашего города» КСК в ЭБД «Краеведение».

На сайте библиотеки <http://lysva-library.ru> библиографическая информация содержится в следующих разделах: «Электронный каталог», «Краеведение», «Ресурсы библиотеки», «Новые поступления», «День в истории Лысьвы». Имеются библиографические списки, полные тексты изданий, электронные выставки и т.д. Периодичность пополнения сайта зависит от поступления материалов. Например, электронный каталог обновляется 25 числа каждого месяца, «Сводный каталог периодических изданий» - два раза в год и т.д.

На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> библиографическая информация представлена в виде списков, аннотированных указателей литературы, электронных выставок в разделах: «Детям», «Взрослым», «Виртуальные выставки».

Для обучения пользования электронными библиографическими ресурсами в библиотеках разработаны памятки. На сайте библиотеки в разделе «Электронный каталог» дана памятка по поиску информации в каталоге, в разделе «Виртуальная справка» - даны примеры справок. В ЦБ для читателей разработана памятка по работе с АИБС «MARC SQL».

7.3. Информационно-библиографическое обслуживание

7.3.1. Справочно-библиографическое обслуживание.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей строится на основе использования как традиционных, так и современных информационных технологий. Лидируют общественно-политические, гуманитарные и технические запросы.

Сравнительный анализ показывает, что продолжается тенденция к снижению количества справок. В 2019 г. их выполнено 13801 (2018 г. - 16597, в 2017 г. – 19327). На уровне прошлого года количество выполненных справок в ЦДБ – 4833 (в

2018 г. – 4901, в 2017 г. – 4832). Значительно ниже прошлогоднего количество справок в ЦБ – 5905 (в 2018 г. – 7848, в 2017 г. – 9976) и библиотеках-филиалах – 3063 (в 2018 г. – 3848, в 2017 г. – 4519). Снижение показателей объясняется тем, что ЦБ и ЦДБ в связи ремонтом здания работали в библиотеках-филиалах - БИС и № 2 с минимальным фондом. Снижение количества справок привело к снижению коэффициента СБО, который составляет 0,5 (в 2018 г. - 0,6, в 2017 г. - 0,7).

Несмотря на снижение показателей, основную нагрузку по объему СБО, выполнению сложных запросов несет ЦБ – 42,8% (в 2018 г. - 47,3 %, в 2017 г. - 51,6 %), а также ЦДБ – 35 % (в 2018 г. 29,5 %, в 2017 г. - 23,4 %). Большинство выполненных справок – тематические: 50 % (в 2018 г. - 49,7 %, в 2017 г.- 51,2%).

Основные категории пользователей СБО зависят от специфики библиотеки. Например, в ЦБ это специалисты – 26 % (в 2018 г. - 12 %), студенты ССУЗов – 17 % (в 2018 г. - 19 %), студенты ВУЗов – 9% (в 2018 г. - 7 %), учащиеся школ – 15%, пенсионеры - 17 %, служащие – 16% (в 2018 г. тот же процент).

Количество справок, выполненных с помощью электронных ресурсов ниже прошлогоднего – 4528 (в 2018 г. – 4828, в 2017 г. – 6429). При выполнении справок используется Интернет - 2567 (в 2018 г. – 2589, в 2017 г. – 3056), СПС Консультант Плюс – 1160 (2018 г. - 830), и собственные ЭБД - 801 (в 2018 г. – 1407, в 2017 г. – 935).

Выполнено 1010 справок, поступивших по телефону (в 2018 г. – 1220, в 2017 г. - 1178). На аккаунты пользователей в соцсетях ВКонтакте и Одноклассники отправлено 708 справок (в 2018 г. – 752, в 2017 г. – 742), в основном, адресные. В Виртуальную справочную службу на сайте библиотеки поступило 6 запросов (в 2018 г. – 8, в 2017 г. – 19). Возможно, одна из причин такого небольшого количества виртуальных справок на сайте – это регистрация на сайте для учета пользователей. Большим подспорьем для самостоятельного поиска информации служит электронный каталог на сайте ЦБ. В 2018 г. к данному ресурсу было – 1861 обращение (в 2018 г. – 2391, в 2017 г. – 2242).

Наиболее интересные тематические запросы: «Технико-экономические особенности и преимущества железнодорожного транспорта», «Чем отличается истинное искусство от фальшивого», «О мыльных пузырях», «О профессиях кинолога и спасателя», «Как самому сделать модель планера», «Сказки о моржах» и др.

Количество справок краеведческой тематики 1212 (в 2018 г. – 1239, в 2017 г. – 1911). От общего числа справок краеведческая тематика составляет 8,8 % (в 2018 г. - 7,5 %, в 2017 г. - 9,9 %). При выполнении краеведческих запросов активно использовались собственные ЭБД (п.6.5.2 Краеведение).

В связи с ремонтом возросло количество отказов – 606 (в 2018 г. – 58).

Всего переадресовано 108 запросов (в 2018 г. – 167). В ПГКУБ им. А. М. Горького переадресовано 65 запросов (в 2018 г. – 158), многие из них связаны с профессиональной и краеведческой деятельностью. В ЦБ и ЦДБ переадресовано 42 запроса (в 2018 г. – 6, в 2017 г. - 29); в другие организации 1.

7.3.2. Текущее информирование о новых документах.

Информационно-библиографическое обслуживание в МБУК «Лысьвенская БС» осуществлялось различными формами и методами. Регулярно обновлялся материал на информационных стендах библиотек, на сайтах ЦБ и ЦДБ.

Основным направлением индивидуального и коллективного информирования является удовлетворение профессиональных потребностей пользователей. Среди индивидуальных абонентов - учителя, работники культуры, предприниматели и сту-

денты. Сравнительный анализ показал, что количество абонентов индивидуального и коллективного информирования в отчетном году сократилось – 26 (в 2018 г. – 53, в 2017 г. – 41). Это связано с ремонтом здания ЦБ, отсутствием подписки на периодические издания.

В режиме коллективного информирования обслуживался коллектив организаторов родительского образования в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию». Было сделано 16 оповещений, предоставлено 965 электронных документов.

В массовом информировании использовались традиционные формы и технологии виртуального пространства. В отчетном году по сравнению с прошлыми годами было оформлено меньше выставок новых книг – 18 (в 2018 г. – 34, в 2017 г. – 55), в связи с ремонтом ЦБ.

В ЦБ выпускались информационные списки «Новинки литературы Пермского края»; «Сводный каталог периодических изданий», «Список правовых документов органов МСУ...» и другие.

На сайтах ЦБ и ЦДБ размещено 41 сообщение о новой литературе (в 2018 г. – 59, в 2017 г. – 34), и 17 виртуальных выставок (в 2018 г. – 2, 2017 г. – 2). К виртуальным выставкам на сайте ЦДБ зафиксировано 1376 обращений. В соцсетях, в основном, информация дублируется и составляет 29 сообщений (в 2018 г. – 36, в 2017 г. – 9) и 17 выставок, размещенных ЦДБ (в 2018 г. – 3, в 2017 г. – 1). На сайтах ЦБ и ЦДБ размещено 9 списков новой литературы (в 2018 г. – 12). В списках помимо библиографического описания представлена обложка издания и аннотация.

О новинках литературы в местной печати в течение года было напечатано 7 статей (в 2018 г. – 12, в 2017 г. – 11), в основном, о справочнике «Личность в истории Лысьвенского округа».

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Информационная среда библиотек формировалась с учетом особенностей читателей. Использовались стенды, цветные разделители, визуальная символика, знаки информационной продукции в соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и т. д.

Для обучения читателей во всех библиотеках проводились, в основном, индивидуальные консультации по СБА, по умению пользоваться справочниками, словарями, энциклопедиями, каталогами и картотеками, работе с электронными ресурсами; особое внимание уделялось консультированию читателей вновь записавшихся в библиотеки. Общее число консультаций ниже прошлогоднего – 6895 (в 2018 г. – 8937, в 2017 г. – 10120). Значительно ниже число консультаций, проведенных для пользователей ЦБ – 3598 (в 2018 г. – 4799) и ЦДБ – 1580 (в 2018 г. – 2193), что связано с ремонтом библиотек.

В отчетном году проведено 10 уроков информационной грамотности (в 2018 г. – 15, в 2017 г. – 16). Общее число экскурсий – 51 (в 2018 г. – 60, в 2017 г. – 66). Экскурсии были разработаны с учетом возраста участников и содержали различные игровые и театрализованные элементы.

На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> впервые дважды проведена дистанционная олимпиада «Ориентиры в книжном мире» в апреле-мае для учащихся 5-7 классов и в октябре-ноябре для учащихся 7-9 классов. Было разработано Положение и задания олимпиады, проведена реклама на сайте ЦДБ, в социальной сети «ВКонтакте», на страницах городской газеты «Искра», направлены письма в учебные заведения. Цель олимпиады – развитие интереса и мотивации учащихся к изучению основ ин-

формационно-библиографической грамотности. Вопросы и задания выявляли общий уровень кругозора, касались знания библиотечных терминов; были связаны с поиском нужной информации и умением ее использовать. Олимпиада заинтересовала участников, об этом говорим число просмотров веб-страницы – 273. Но участие в ней приняли 37 человек. Наибольшую активность проявили учащиеся 5-7 классов из Лысьвы, п. Кормовище, д. Маховляна. Среди подростков были ребята, обучающиеся в Школе для детей с ОВЗ. Анализ результатов олимпиады показал, что участники хорошо справились с заданиями, касающимися поиска информации на сайтах ЦБ и ЦДБ. Более 70% правильно ответили на вопросы исторического плана. Опыт общения с современными подростками на знакомом им виртуальном языке помогает выявить пробелы в информационно-библиографических знаниях школьников. В будущем году планируется разработать цикл виртуальных уроков на сайте ЦДБ.

Проведено 3 презентации справочника «Личность в истории Лысьвенского округа», вышедшего в издательстве «Маматов» в рамках проекта «Гордость земли Лысьвенской» (п.7.5).

7.5. Составление библиографических пособий

В течение года разработано 32 библиографических пособия (в 2018 г. - 34, в 2017 г. - 25), из них по краеведению – 5 (в 2018 г. – 10, в 2017 г. – 12), для детей – 11 (в 2018 г. – 13, 2017 г. - 11). В том числе: биобиблиографический справочник - 1, календарь – 1, информационных списков – 10 (в 2018 г. – 15, в 2017 г. - 9); буклетов – 7, аннотированных списков новой литературы на сайтах ЦБ и ЦДБ - 9.

Читательский адрес подготовленных пособий разнообразен. Тематика большинства библиографических пособий актуальна, социально значима, связана с приоритетными направлениями работы библиотек. Электронные версии пособий, разработанных в ЦБ, представлены на сайте библиотеки.

В рамках проекта «Гордость земли Лысьвенской» в мае в издательстве «Маматов» вышел в свет биобиблиографический справочник «Личность в истории Лысьвенского округа» тиражом 105 экземпляров. В справочнике представлено более 450 имен известных земляков, внесших большой вклад в развитие округа и страны. Широк хронологический охват издания – с XVIII до XXI в. - с основания Кыновского и Лысьвенского заводов до современности. Справочник состоит из трех разделов: «На благо Лысьвенского округа», «Их имена вписаны в историю страны», «Деятель и Лысьвенский край». Внутри разделов материал расположен в алфавите персоналий. Информационно-поисковые возможности усиливает справочный аппарат указателя: именной указатель, именной указатель видов деятельности, тематические именные указатели, словарь сокращений. Персональная рубрика включает биографическую справку, список литературы, фотографию (о продвижении справочника п. 6.5.).

В рамках краевого проекта «Сохраним семью – сбережем Россию» специалисты МБУК «Лысьвенская БС» приняли участие в краевом конкурсе буклетов по родительскому образованию и просвещению «Родительству стоит учиться». Все буклеты заняли призовые места:

работа Бабиковой А. А. «Родителями не рождаются...» заняла 1-е место в номинации «Ребёнок – это праздник, который пока со мной»;

работа Стафеевой И. П. «Кувшин счастья» - 2 место в той же номинации;

буклет Моргач Н. С. «Милая, любимая, самая красивая» - 1 место в номинации «Пусть всегда будет мама»;

работа Корепановой В. Г. «Как любить ребенка» - 1 место в номинации «Семья – союз любви и верности».

Буклеты содержат полезную информацию для родителей, списки литературы, обложки книг для семейного чтения и т.д. Буклеты использовались на родительских собраниях, мероприятиях для руководителей проекта в Лысьве и т.д.

Выводы:

Ремонт здания ЦБ и отсутствие финансирования на периодические издания привели к снижению основных показателей информационно-библиографической деятельности. Среди положительных моментов можно выделить следующие:

- Реализован проект «Гордость земли Лысьвенской». В издательстве «Мама-тов» вышел в свет биобиблиографический справочник «Личность в истории Лысьвенского округа»;

- Продолжена ретроконверсия отдельных, наиболее спрашиваемых разделов краеведческого систематического каталога;

- Используются дистанционные технологии для развития информационно-библиографической грамотности учащихся. На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> впервые проведена дистанционная олимпиада «Ориентиры в книжном мире».

Таблица 7

Общие сведения

Наименование структурного подразделения	Должность специалиста	ФИО	Стаж работы в должности	Контактные данные (телефон, e-mail)
Методико-библиографический отдел ЦБ	Главный библиограф	Завьялова Екатерина Ивановна	14 лет 3 месяца	(834249) 6-23-87) – на время ремонта ЦБ bibliograf_lysya@mail.ru
Методико-библиографический отдел ЦБ	Главный библиограф	Ёлохова Светлана Ивановна	17 лет 10 месяцев	(834249)6-73-90 – на время ремонта ЦБ bibliograf_lysya@mail.ru
Отдел обслуживания ЦБ	Ведущий библиограф	Шахторина Светлана Ивановна	21 год 6 месяцев	(834249)3-56-76 – на время ремонта ЦБ shakhtorina@mail.ru
Центральная детская библиотека	библиограф 1 категории	Моргач Наталья Сергеевна	1 год 9 месяцев	(834249)6-23-87 – на время ремонта ЦБ lysvacdb@mail.ru
Библиотека № 2	Библиограф 1 категории	Ноговицына Елена Борисовна	14 лет 2 месяца	(834249)6-23-87 bibliotieka.dvortsaprivod@mail.ru

Таблица 7а

Справочный аппарат

Традиционные (карточные) каталоги и картотеки	ЦБ (МПБ)			ЦДБ		Другие библиотеки		Всего по ЦБС или по району
	каталоги	в т. ч. сводный АК или ЦАК	прочие картотеки	каталоги	картотеки	каталоги	картотеки	
Расставлено карточек	4291	2826	-	597	289	4918	811	10906
Изято карточек	1437	1428	-	226	39	2209	1729	5640
Общий объем (кол-во карточек) на 01.01.2020	208761	82731	41562	50458	71664	145307	64062	581814

Таблица 7 б

Базы данных

Электронные базы данных	наименование б-ки	Точное название и тип* БД	год создания	введено записей за год	Удалено зап.	Всего записей на 01.01.2020.
Электронные каталоги	ЦБ	ББД «Электронный каталог»	1995	3095	437	31615
Краеведческие БД	ЦБ	ББД «Краеведение»	1997	1204	-	12051
	ЦБ	ББД-ФБД «Даты, события Лысьвы»	2012	8	-	1053
	Б-ка №4	ББД «Краеведение»	2014	35	-	125
	ЦБ	ББД-ПББ «Каталог оцифрованных изданий»	2017	1644	-	2996
БД статей из период. изданий	ЦБ	ББД «Статьи»	2005	-	-	9495
	ЦДБ	ББД «Статьи»	2002	61	-	13840
БД документов органов МСУ	ЦБ	ББД «Нормативные документы органов местного самоуправления»	2000	1147	-	11841
Итого по всем БД:						
по экологии	ЦДБ	ББД «Экологическое краеведение»	2007	27	-	573
другие БД	ЦДБ	ББД «Информация по проблемам инвалидности»	2001	-	-	983
				7221	437	84572

Таблица 7 в

Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание	ЦБ		ЦДБ		Библиотеки		Всего по округу		в т.ч. для детей	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Выполнено справок	5905	42,8	4833	35,0	3063	22,2	13801		5906	42,8
в т. ч. краеведческих	633	10,7	354	7,3	225	7,3	1212	8,8	441	7,5
в т. ч. по типам										
тематических	3872	65,5	1838	38,0	1189	38,8	6899	50	2314	39,2
уточняющих	1150	19,5	1101	22,8	651	21,2	2902	21	1235	20,9
адресных	760	12,9	1440	29,8	1033	33,7	3233	23,4	1852	31,4
фактографических	123	2,1	454	9,4	190	6,2	767	5,6	505	8,5
в т.ч. внешних справок										
по телефону	231	3,9	510	10,6	269	8,8	1010	7,3	718	12,2
По электронной почте	5	0,08	7	0,1	10	0,3	22	0,2	5	0,08
Виртуальная справочная служба	6	0,1	-	-	-	-	6	0,04	-	-
на аккаунты пользователей в соцсетях	332	5,6	290	6,0	86	2,8	708	5,1	193	3,3
в т. ч. справок, выполненных с использованием ЭР										
по собственным БД	671	11,4	130	2,7	-	-	801	5,8	118	2
по СПС	1068	18,1	92	1,9	-	-	1160	8,4	79	1,3
по ресурсам Интернет	1115	18,9	1272	26,3	180	5,9	2567	18,6	1276	21,6
по CD, DVD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего справок по всем ЭР	2854	48,3	1494	30,9	180	5,9	4528	32,8	1464	24,8
Всего отказов	115	1,9	296	6,1	195	6,4	606	4,4	309	5,2
Переадресование запросов	ПГКУБ им. А. М. Горького			Центральная библиотека			Другие организации		Всего	
	65			42			1		108	

* Б - библиографическая, Ф - фактографическая, П - полнотекстовая.

Информационное обслуживание

Текущее информирование о новых документах	ЦБ	ЦДБ	Библио теки	Всего по округу	в т.ч. для детей
Всего абонентов	2	3	21	26	2
в т. ч. индивидуальное информирование:					
кол-во абонентов	-	2	17	19	2
кол-во оповещений	-	3	110	113	3
кол-во выданных документов	-	3	145	148	3
в т. ч. коллективное информирование:					
кол-во абонентов	2	1	4	7	-
кол-во оповещений	5	16	49	70	-
кол-во выданных документов	63	965	93	1121	-
Массовое информирование:					
Дни информации	-	-	-	-	-
Дни специалиста	-	-	-	-	-
выставки и просмотры новых документов	-	1	17	18	5
обзоры новых документов	3	2	6	11	6
информирование в СМИ: - в печати (кол-во статей)	7	-	-	7	-
- на радио (кол-во передач)	-	-	-	-	-
- на телевидении (кол-во передач)	-	-	-	-	-
Обновление информации на сайте библиотеки, в соцсетях: кол-во сообщений/ выставок	на сайте ЦБ 35/0 в соцсетях 14/0	на сайте ЦДБ 6/17 в соцсетях 6/17	- в соцсетях 9/0	на сайтах: 41/17 в соцсетях 29/17	На сайте 6/17 в соцсетях 8/17

Таблица 7 д

Информационная культура пользователей

Формирование информационной культуры пользователей	ЦБ	ЦДБ	Б-ки	Всего по округу	в т.ч. для детей
Индивидуальные консультации - всего	3564	1550	1643	6757	2131
в т. ч. по электронному поиску	-	71	45	116	93
Групповые консультации	34	30	74	138	92
в т. ч. по электронному поиску	34	10	-	44	10
Уроки информ. грамотности	-	3	7	10	5
Дни библиографии	-	-	-	-	-
Премьеры, презентации, библиографических пособий	3	2	-	5	-
Обзоры ресурсов Интернета	-	-	-	-	-
Экскурсии по библиотекам (традиционные)	-	14	37	51	51
Виртуальные экскурсии по библиотекам	-	-	-	-	-

8. Деятельность ЦПИ

8.1. Место в структуре библиотеки

Центр правовой информации на базе ЦГБ г. Лысьвы создан в январе 2000 г. С января 2006 года переименован в Центр социально-правовой информации (ЦСПИ). С 01.06.2018 утратил статус отдела ЦБ и вошел в состав отдела обслуживания Центральной библиотеки, в работе которого появилось новое направление работы «Правовое просвещение».

Основные цели ЦСПИ в работе с населением – обеспечение общедоступности правовой информации и формирование высокого уровня правовой культуры. Задачи: создание системы содействия правовому просвещению, повышению гражданской активности и правовой культуры всех слоев населения, взаимодействие библиотеки с органами местного самоуправления; организация и проведение мероприятий по популяризации правовых знаний; развитие системы справочно-библиографического и информационного обслуживания по вопросам избирательного права.

8.2. Техническое оснащение деятельности ЦПИ (компьютеры, принтеры, ксероксы и т.д.).

- Компьютер: Core i3-3220 3.3 Ghz, 4 GB RAM, HDD 1000 Gb Seagate
- Принтер: Canon i-sensys MF-4730
- Терминалы – 8 шт., 100 Мбит/с USB, VGA, PS/2, аудио разъемы (nComputing L230)

8.3. Количество штатных единиц (Ф.И.О., должность, образование, повышение квалификации), изменения.

За правовое просвещение отдела обслуживания Центральной библиотеки отвечает Десяткова О. Н., библиотекарь 1 категории, образование высшее (ПГИК, квалификация бакалавр по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», 2017), повышение квалификации 16 часов в 2017 г. (Создание виртуальных книжных выставок с помощью сервисов Web 2.0)

За отчетный год никаких изменений не произошло.

8.4. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров, обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.

Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки по правовому просвещению является массовая работа, включающая как традиционные, так и современные формы и методы. Основная категория, на которую направлена деятельность по формированию правовой культуры и гражданской активности – молодежь. В 2019 году совместно с компанией «Информ Сервис» при поддержке АО Телеком Плюс был проведен традиционный конкурс - «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение». В работе по формированию и развитию социально значимых ценностей, гражданственности и патриотизма специалисты активно использовали современные Интернет – технологии.

В рамках ежегодной акции «Помнить всех поименно», пользователям оказывалась помощь в розыске информации о погибших или пропавших без вести родных и близких. Массовое информирование по правовым вопросам организовывалось: посредством выставок и распространения изданий по правовым вопросам (см. таблицу 8г).

В целях организации работы по оказанию правовой помощи населению в 2019 году проводились выездные и скайп-приемы юридического бюро в рамках реализации закона «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае». Всего состоялась 12 приемов (см. таблицу 8б), 11 декабря состоялся скайп-прием граждан – жителей Лысьвенского городского округа сотрудниками аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

8.5. Услуги, оказываемые ЦПИ (дать перечень оказываемых платных и бесплатных услуг). Особо отметить вновь введенные в отчетном году.

Перечень оказываемых платных и бесплатных услуг за год не изменился. По прежнему пользуются спросом бесплатные услуги, такие как: поиск нормативно-правовых актов по запросу потребителя, просмотр выбранных актов на мониторе компьютера, выдача справки о месте и времени опубликования документа, подборка любой информации по правовым вопросам, выполнение запросов пользователей при помощи ресурсов Интернет, доступ к сети Wi-Fi в помещении библиотеки, доступ к электронному каталогу МБУК «Лысьвенская БС» на сайте библиотеки и с автоматизированных рабочих мест.

Платные услуги предоставляемые для населения всегда пользовались спросом, но ввиду ремонтных работ в библиотеке возможность предоставления ПК для самостоятельной работы, в т.ч. в Интернет в течение полугода была ограничена одним пользовательским местом. Услуга копирование, сканирование документов, ламинирование документов доступна без ограничений (см. таблицу 8). Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), количество просмотренных страниц изданий 217.

8.6. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество. Особо отметить новые партнерские отношения, установленные в отчетном году.

В рамках правового просвещения библиотека сотрудничает с государственными и муниципальными органами власти. В целях повышения информационной открытости исполнительных органов местного самоуправления и обеспечения конституционного права населения Лысьвенского городского округа на получение полной и объективной информации о деятельности органов местного самоуправления, в фонд ЦСПИ поступают: бюллетень правовых актов Лысьвенского городского округа и бюллетень муниципальных правовых актов администрации города Лысьвы. С 1999 года ведется электронный каталог «Документы органов местного самоуправления», куда заносятся записи о нормативных документах ОМС, поступающих в ЦБ. Доступ к ЭБД «Документы ОМС» предоставляется всем пользователям.

Действуют соглашения о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и общественной организацией «Лысьвенская общественная палата», Территориальной избирательной комиссией, рядом образовательных учреждений. Постоянными партнерами библиотеки по реализации проектов и программ, связанных с образовательной, информационной, воспитательной функциями являются структурные подразделения администрации: управление культуры, управление образования. На протяжении ряда лет библиотека активно сотрудничает с компанией «Информ Сервис», предоставляющей услуги по обновлению систем СПС Консультант Плюс и регулярно консультирующей абонентов об изменениях и нововведениях в системе. В числе организаторов конкурсов по правовому просвещению на протяжении последних лет выступает АО Телеком Плюс.

Таблица 8

Состояние фонда ЦПИ и его использование

	Состоит на конец года	Кол-во экз.	Выдано (просмотрено) документов экз.	Изготовлено и выдано копий (печ., электрон.)	Выполнено справок по правовой тематике

1.	Фонд на физических носителях, в т.ч.:	8894	322	167/2	236
	Печатные издания	462	56	-	-
	Неопубликованные документы (документы органов МСУ)	8371	113	74/-	96
	Тематические папки (пресс-досье, перечислить)	2	8	3/-	2
	Электронные документы на съемных носителях (дисках, дискетах и др.)	57	15	16/2	7
	Периодические издания правовой тематики (названий)	2	94	21/-	99
			36	53/-	32
2.	Электронные сетевые ресурсы	Кол-во БД / в них полнотекстовых документов	9380	161/26	729
	Электронные полнотекстовые базы данных фирм-производителей СПС (инсталлированные документы)	1	9380	161/26	729
	- КонсультантПлюс	1	9380	161/26	729
	- Гарант	-	-	-	-
	- Кодекс, и т.д.	-	-	-	-
3.	Полнотекстовые ЭБД документов органов МСУ	2	207	74/-	103

Таблица 8а

Состав пользователей ЦПИ, посещаемость

	Состав пользователей	Кол-во пользователей	Кол-во посещений ЦПИ		Обращения в удаленном режиме	
			Для получения услуги	Посещение массовых мероприятий	Всего (телеф, эл.п., сайт)	В т.ч. через сайт
1	Зарегистрированных пользователей всего	795	2136	83	х	х
1.1	Индивидуальные пользователи, из них:	795	2136	83	198	х
	Служащие органов власти	7	21	-	-	-
	Специалисты	154	810	-	-	-
	Учащиеся ссузов	100	149	83	-	-
	Учащиеся школ	61	76	-	-	-
	Пенсионеры	153	358	-	-	-

	Безработные	47	118	-	-	-
	Домохозяйки	49	127	-	-	-
	Инвалиды	13	10	-	-	-
	Прочие	211	467	-	-	-
1.2	Коллективные пользователи, из них:	-	-	-	-	-
1.2.1	Структурные подразделения органов государственной власти (МСУ)	-	-	-	-	-
1.2.2	Общественные организации	-	-	-	-	-
1.2.3	Государственные предприятия, из них:	-	-	-	-	-
	Образовательные учреждения	-	-	-	-	-
	Культурно-досуговые учреждения	-	-	-	-	-
	Промышленные и сельскохозяйственные предприятия	-	-	-	-	-
1.2.4	Коммерческие организации	-	-	-	-	-
1.2.5	Прочие	-	-	-	-	-

Таблица 86

Мероприятия, направленные на популяризацию правовых знаний и оказание бесплатной юридической помощи

	Форма	Кол-во мероприятий	Кол-во участников мероприятия	Примечание
1.	Обучающие мероприятия :	34	144	-
	Курсы компьютерной грамотности	30	14	Курсы вели специалисты отдела обслуживания
	Обучение пользованию портала Госуслуг	4	14	В рамках курсов одно занятие было посвящено работе с порталом Госуслуги
	Индивидуальные обучающие консультации	-	116	-
2.	Массовые мероприятия по правовому просвещению	2	83	-
	Уроки права	-	-	-
	Конкурсы	2	83	В рамках конкурса проходили обучения СПС Консультант Плюс и MARC SQL
	Месячники, недели правовых знаний и т.д. (внести свои)	-	-	-
3	Бесплатная юридическая помощь	Кол-во приемов	Кол-во участников	Кол-во консультаций
	Общественные приемные, из них:	12	47	47
3.1	Аппарата Уполномоченного по правам человека	1	1	1
	в т.ч. Скайп-приемы	1	1	1
3.2	Судебных приставов	-	-	-
3.3	Роспотребнадзора	-	-	-
3.4	Пермской гражданской палаты (ПГП)	-	-	-
	в т.ч. Скайп -приемы	-	-	-
3.5	Юристы муниципалитета, представители органов власти	-	-	-

3.6	Консультации ГЮБ	11	46	46
	в т.ч. Скайп - консультирование	5	13	13
3.7	Консультации специалистов ЦПИ	x	x	551

Таблица 8в

Продвижение ЦПИ

Формы	Кол-во	
Средствами СМИ, из них:	-	-
Публикации в прессе	-	-
Информация по радио	-	-
Информация по телевидению	-	-

Таблица 8г

Издательская деятельность ЦПИ

Тип издания	Кол-во изданий	Тираж
Выпуск рекламных изданий, из них:	6	120
Рекламные проспекты	-	-
Плакаты	-	-
Информационные листки	-	-
Прочее (перечислить)	1. Программа «Молодая семья»: информ. памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О.Н. Десяткова. - Лысьва: [б.и.], 2019. - 12 с. 2. Ипотека. Что нужно знать!: информ. памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О.Н. Десяткова. - Лысьва: [б.и.], 2019. - 12 с. 3. Учебные заведения Перми и Екатеринбурга: информационная памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О. Десяткова. - Лысьва : [б.и.], 2019. - 22 с. 4. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» июнь 2018 г. - август 2018 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2018. - 26 с. 5. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» ноябрь 2018 г. - январь 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2019. - 20 с. 6. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» январь 2019 г. - март 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2019. - 20 с.	20 экз. 20 экз. 20 экз. 20 экз. 20 экз. 20 экз.

Таблица 8д

Повышение квалификации сотрудников ЦПИ

Форма обучения, участия	Кол-во мероприятий	Кол-во сотрудников
1. Курсы	-	-
2. Семинары, конференции, из них:	-	-
Краевые	-	-
Федеральные	-	-
Международные	-	-

9. Формирование фондов

9.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек территории: объём, видовой и отраслевой состав, удаленные лицензионные документы, генерируемые другими организациями. Динамика за три года. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек: обновляемость фондов; обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; учтенные и ликвидированные отказы.

Совокупный фонд МБУК «Лысьвенская БС» на 01.01.2020 составляет 205039 экз. печатных, а также электронных изданий по различным отраслям знаний. 41 %

от фонда составляет художественная литература, 15 % литература для дошкольников, 11 % социально-экономическая литература, на каждую из остальных отраслей знаний приходится менее 10 %. (табл. 9а), кроме того, пользователям библиотеки доступны документы НЭБ, ЭБС «Лань» коллекции «Музыка и театр».

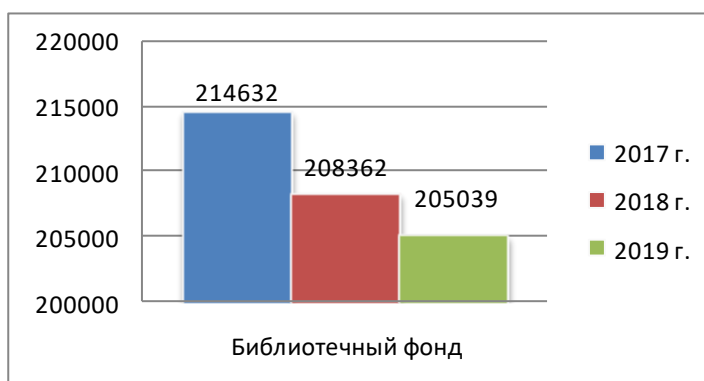


Рис.1 Динамика совокупного фонда за 2017-2019 гг., экз.

13. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов

13.1. Задачи, решаемые (решенные) библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети в текущем году:

✓ Обеспечение равного доступа населения к информации для наиболее полного удовлетворения социально-экономических, образовательных и культурных потребностей.

✓ Дальнейшее внедрение и развитие автоматизированной библиотечной системы, комплексное управление всеми библиотечными процессами, автоматизация административно-управленческих процессов, развитие эффективной системы управления, повышение оперативности и качества принятия управленческих решений.

✓ Обеспечение сохранности библиотечного фонда через формирование электронной библиотеки, оцифровки краеведческих изданий.

✓ Улучшение качества обслуживания пользователей на основе изучения их информационных потребностей и совершенствования способов их выполнения.

✓ Предоставление возможности населению в освоении компьютерных технологий.

✓ Повышение статуса библиотеки как информационного института и формирование ее современного имиджа;

✓ Повышение производительности труда, эффективное использование трудовых и материальных ресурсов.

13.2. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек:

✓ число персональных компьютеров – 86 (в т.ч. 3 – работают в режиме сервера), в т.ч. для пользователей – 21;

✓ в т.ч. для пользователей – детей и людей с ограниченными возможностями здоровья – 6;

✓ возраст компьютерного парка представлен в таблице 13б.

13.3. Компьютеризация библиотек:

Количество библиотек, имеющих ПК, в т.ч. в отчетном году всего – 17.

В МБУК «Лысьвенская БС» используется АИБС «МАРК-SQL». Включает следующие модули: администратор, каталогизация, поиск, комплектование, абонемент.

В процессе работы используется модуль «Администратор» для настроек соответствующих баз данных. В процессе работы отдела комплектования и каталогизации используется модуль «Каталогизация» в целях обработки поступлений, формирования электронного каталога. Также модуль «Каталогизация» использует информационно-библиографический отдел для создания и обновления ЭБД «Краеведение», «Даты, события Лысьвы», отдел обслуживания для внесения электронных записей в ЭБД «Статьи» и ЭБД «Документы органов ОМС».

Модуль «Поиск» используется в библиотечно-библиографическом обслуживании и предназначен для многоаспектного поиска необходимых документов. В процессе работы используется простой, расширенный и фиксированный варианты поиска, а также поиск по словарям, для этого настроен список доступных словарей модуля. В рамках проведения занятий по информационной культуре пользователей проходит обучение поиску по ЭБД, установленных в МБУК «Лысьвенская БС».

Для автоматизации процессов обслуживания читателей на основе возможностей модуля «Абонемент» АИБС «МАРК-SQL» необходимо провести огромную предварительную работу: по ретроконверсии каталогов; штрихкодированию фонда; подготовить техническое обеспечение, создать базу данных читателей, содержащую персональные данные о читателях, провести обучение сотрудников. Эта деятельность требует вложения финансовых средств, что на данный момент не представляется возможным.

Перечень автоматизированных процессов в ЦБ и ЦДБ: каталогизация (ЦБ); создание электронных библиографических и полнотекстовых баз данных (ЦБ и ЦДБ); выполнение запросов пользователей с помощью СПС, ЭБД, Интернет (ЦБ и ЦДБ); создание бюллетеней новых поступлений литературы краеведческого характера, документов органов МСУ муниципального образования «Лысьвенский городской округ» (ЦБ); бухгалтерский учет и отчетность (ЦБ); пенсионная отчетность (ЦБ); ведение сайтов <http://lysva-library.ru>, <http://ЦДБ-лысьва.рф> (ЦБ и ЦДБ); создание и использование QR кода для доступа к сайту МБУК «Лысьвенская БС» с мобильных устройств (ЦБ и ЦДБ); использование удаленного доступа к информационным электронным ресурсам (НЭБ) (ЦБ и ЦДБ).

13.4. ЛВС и Интернет.

13.4.1. Наличие и использование локальной вычислительной сети (ЛВС) в работе библиотеки, ПО (программное обеспечение) для поддержания сети. Возможность доступа к электронному каталогу библиотеки и собственной цифровой библиотеке через локальную сеть для пользователей (к установленным документам – СПС, к оцифрованным изданиям библиотеки и др.).

В центральной и центральной детской библиотеках, находящихся в одном здании, установлена локально-вычислительная сеть, которая объединяет 56 компьютеров и 3 сервера.

Файловый сервер объединяет компьютеры сотрудников библиотеки. На файловом сервере используется операционная система Microsoft Windows Server 2003. Терминальный сервер связывает в сеть 8 терминалов, установленных для пользователей. На терминальном сервере: операционная система Microsoft Windows Server 2003, терминальное программное обеспечение NComputing vSpace. Отдельный сервер установлен в бухгалтерии. Он позволяет повысить производительность работы при уже существующем решении, при этом скорость работы с документами, базами 1С, отчетами возрастает, т.к. в сервере используются высокопроизводительные ком-

плектующие. На сервере бухгалтерии - операционная система Microsoft Windows Server 2008.

Доступ для пользователей к электронному каталогу предоставлялся в читальных залах МБУК «Лысьвенская БС» по сетевой версии АИБС «МАРК-SQL», где установлен модуль «Поиск» – для выполнения справочно-библиографических запросов пользователей посредством выхода на сформированные базы данных. Поиск осуществлялся по многим параметрам: по автору, заглавию, ключевым словам, предметным рубрикам.

Доступ к оцифрованным изданиям библиотеки осуществлялся в ЦБ по сетевой версии АИБС «МАРК-SQL» посредством обращения к ЭК, в котором с 2017 года ведется отдельный ЭК оцифрованных документов с возможностью полного просмотра данного документа. Доступ пользователей к СПС Консультант Плюс и ресурсам НЭБ осуществляется также посредством использования ЛВС в ЦБ и ЦДБ.

13.4.2. Подключение библиотек к сети Интернет, источники оплаты Интернет-связи.

Из 22 библиотек Лысьвенского городского округа в результате оптимизации закрыто 5 библиотек. В 2019 году в результате реорганизации в Лысьвенском городском округе функционирует одно учреждение «МБУК «Лысьвенская БС», имеющая в своем составе 17 структурных подразделений. Из них к Интернету подключено 16, кроме библиотеки в д. Сова. Источник оплаты – субсидии на выполнение муниципального задания.

Использование Интернет для предоставления услуг . Виды услуг:

- ✓ предоставление ПК для самостоятельной работы в сети Интернет;
- ✓ доступ через сайт к электронному каталогу <http://lysvalibrary.ru/index.php/elektronnyj-katalog>;
- ✓ использование в справочно-библиографическом обслуживании: при выполнении тематических и фактографических справок (п. 7.3.1., 8.5.) и использование раздела «Виртуальная справка» <http://lysvalibrary.ru/index.php/virt-spr> (п. 7.3.1.);
- ✓ информирование и обратную связь с пользователями посредством социальных сетей (ВК, Facebook, Одноклассники);
- ✓ услуга, предоставляющая возможность интерактивной связи с пользователями «Связь с нами» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/sviaz-s-nami>;
- ✓ возможность получить сведения о депутате определенного избирательного округа в ЛГО в разделе «Найди своего депутата» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/dep>;
- ✓ организации юридических консультаций населения юристами и аппаратом уполномоченного по правам человека, посредством скайп (п. 8.4.);
- ✓ доступ к виртуальным выставкам <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/vystavki>;
- ✓ доступ к виртуальной экскурсии по особо охраняемым природным объектам в рамках реализации «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/nashi-proekty/2017-10-22-20-41-59>;
- ✓ доступ к видеозаписям разработанных в рамках реализации проекта «Библиотечный кавист» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/nashi-proekty/bibliotechnyj-kavist>;

✓ доступ к электронной версии справочника «Личность в истории Лысьвенского округа» в рамках реализации проекта «Гордость земли Лысьвенской» <http://www.lysya-library.ru/index.php/nashi-proekty/gordost-zemli-lysvenskoj>;

✓ доступ к информации о татарах Лысьвенского городского округа разработанной в рамках реализации проекта «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» <http://www.lysya-library.ru/tatkul/>;

✓ доступ к семейной прогулке по Лысьве – Городу Трудовой Доблести и Славы (аудиогид «Вместе весело шагать») в рамках реализации проекта <http://www.lysya-library.ru/index.php/nashi-proekty/2019-10-23-06-09-29>;

✓ предоставление доступа к удаленным ресурсам НЭБ, ЭБС Издательства Лань, БиблиоПоиск, Lit-Web;

✓ возможность участия в **онлайн-встречах с российскими и зарубежными авторами в рамках проекта «Телемост с автором» (п. 6.2.1.);**

✓ доступ к материалам, разрабатываемым библиотеками ЛГО (указатели, бюллетени, справочники) (п. 7.5.) <http://www.lysya-library.ru/index.php/resursy-biblioteki>;

✓ доступ к оцифрованным краеведческим изданиям (раздел. 6.5.) <http://www.lysya-library.ru/index.php/kraevedenie>;

✓ возможность продлить и забронировать литературу <http://www.lysya-library.ru/index.php/uslugi/bronirovanie-i-prodlenie-knig>.

Формы услуг:

✓ скайп-встречи, видеоконференции;

✓ веб приложение на сайте (электронный каталог);

✓ реализация комментирования на сайте и публикации материалов сайта в социальных сетях.

Проблемы использования Интернет. Основная проблема использования Интернет – финансовая, по этой причине:

✓ отсутствие обновления компьютерного парка библиотек МБУК «Лысьвенская БС»;

✓ отсутствие доступа к внешним лицензионным электронным ресурсам (библиотеке ЛитРес).

В дальнейшем помимо финансового обеспечения, успешная реализация этапов работы с этими ресурсами будет зависеть от компетенции библиотечных специалистов. В связи с этим, одна из важнейших задач в системе организации работы с лицензионными электронными ресурсами – обучение сотрудников.

13.5. Наличие сайта библиотеки, дата открытия, адрес в сети Интернет (указать в таблице №13).

Официальный сайт МБУК «Лысьвенская БС» <http://www.lysya-library.ru> разработан в рамках реализации проекта «Деловая информация – деловым людям» в 2010 году. Сайт разработан в системе управления контентом Joomla. Администрирование сайта осуществляется через Web – интерфейс Joomla. Управление сайтом позволяет: управлять структурой и содержанием сайта; публиковать новости и другую часто обновляемую информацию; вести учет статистики посещений; анализировать статистику сайта. Сформированное семантическое ядро сайта, позволяет продвинуть его в выдаче поисковых систем и получать качественный целевой трафик. Обновление информации на сайте происходит не менее трех–четырёх раз в неделю. Технической поддержкой, развитием сайта и обновлением информацией на сайте занимается ин-

женер-программист. В создании контента принимают участие специалисты структурных подразделений МБУК «Лысьвенская БС».

Проведенный в 2019 году аудит сайта опирается на данные сервиса статистики Google analytics, Яндекс. Метрика, Яндекс. Вебмастер и серверной системы статистики awstats, а также на данные, полученные в результате диагностики сайта сервисами Pr-Cy.ru, MegaIndex. Полученные данные позволили провести комплексный анализ библиотечного сайта и отметить не только положительные и отрицательные изменения в 2019 году, но и сложившиеся за последние годы тенденции.

Основные показатели сайта в 2019 г. и их сравнение с предыдущими годами:

1. На декабрь 2019 г. индекс качества сайта (ИКС) равен 140, по сравнению с 2018 г. (ИКС = 20) он значительно повысился (по данным сервиса Яндекс.Вебмастер и Pr-Cy.ru).

2. Сайт www.lysva-library.ru располагается в Яндекс.Каталоге в 2-х категориях: Рубрики/Культура/Литература, Рубрики/Культура/Литература/Государственные библиотеки

3. Для сайта www.lysva-library.ru на декабрь 2019 года число проиндексированных страниц в Яндексе – составило 11 074, что на 2074 больше, чем в 2018 году, в Гугле – 10 450, что по сравнению с 2018 годом больше на 2280. Это является удовлетворительным показателем.

4. По данным сервиса MegaIndex на сайт lysva-library.ru в 2019 году ссылаются 118 доменов. Общее число внешних ссылок 726.

5. По данным сервиса Яндекс.Метрика и Google analytics основной трафик на сайт идет из целевого источника (прямые заходы – 46,2 %) и из поисковых систем (30,8 %). На третьем месте из социальных сетей (23,1 %).

6. Тип устройства (по данным сервиса Яндекс.Метрика): ПК – 76,9 %, Смартфоны – 23,1 %.

7. Демографические данные (по данным сервиса Яндекс.Метрика и Google analytics): основная целевая аудитория в возрасте от 18 до 34 лет составляет 36,70 % (35-44 года – 24,46 %, 45-54 года – 20,52 %, 55 лет и старше – 18,32 %).

8. Среднее время нахождения на сайте <http://lysva-library.ru>: 00:02:55 – хороший показатель, среднее число просмотренных страниц за визит: 6 — очень хороший показатель (по данным системы статистики google analytics). По сравнению с прошлогодними данными поведенческие факторы значительно не изменились.

9. Фильтр АГС Яндекса накладывается на низкокачественные, по мнению Яндекса, ресурсы, не содержащие для пользователя полезной информации. Сайт библиотеки в 2019 году прошёл проверку в сервисе Pr-Cy.ru диагностики и не выявил признаков попадания сайта под фильтр.

10. Безопасность сайта. Характеристики нашего сайта: вредоносное ПО (отметка от Google) — не заражен, участие в заражённых сетях (отметка от Google) — не участвует, вредоносное ПО отметка от Yandex — нет угрозы (по данным сервиса Pr-Cy.ru).

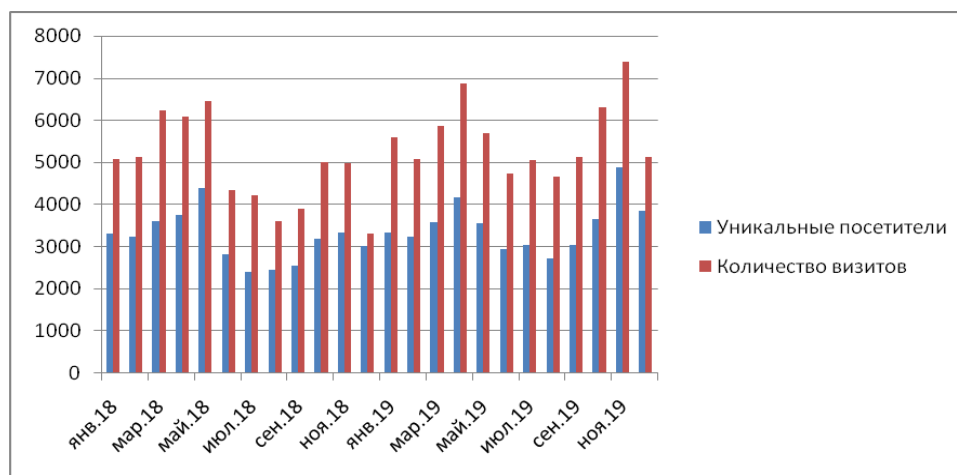
11. Аналитика 2019 года установила, что порядка 11 000 страниц сайта откликаются кодом 200, это означает, что сервер работает нормально, запрос принят и успешно обработан, каждая страница открыта и доступна к просмотру, нет битых ссылок. Это примерно соответствует общему числу страниц в индексе Яндекса и является хорошим показателем (по данным сервиса Pr-Cy.ru).

12. Средняя скорость загрузки страницы нашего сайта роботом: 0,63 сек., что лучше, чем у 54% всех сайтов, проходивших диагностику в сервисе Pr-Cy.ru.

13. Посещаемость сайта за 2019 г. по данным серверной системы статистики awstats представлена в таблице:

Месяц	Уникальные посетители	Количество визитов	Страницы	Хиты	Объем
Январь 2019	3336	5593	20043	71122	12.53 ГБ
Февраль 2019	3238	5080	17229	77843	14.63 ГБ
Март 2019	3572	5871	15581	73509	17.31 ГБ
Апрель 2019	4163	6878	18705	85776	21.82 ГБ
Май 2019	3561	5681	11941	66665	18.82 ГБ
Июнь 2019	2951	4737	14179	61855	15.50 ГБ
Июль 2019	3044	5055	16298	65367	16.37 ГБ
Август 2019	2721	4662	10332	43219	14.88 ГБ
Сентябрь 2019	3046	5128	12796	59809	18.55 ГБ
Октябрь 2019	3661	6307	22203	91910	42.85 ГБ
Ноябрь 2019	4886	7377	15607	66792	23.44 ГБ
Декабрь 2019	3843	5128	13358	44218	8.30 ГБ
Итого	42 022	67 497	188 272	808 085	225.02 ГБ

Диаграмма. Анализ посещаемости сайта за 2018 – 2019 гг.



Анализ диаграммы показывает, что количество визитов за 2019 год составляет 67 497, что на 9 140 больше, чем в 2018 году (58 357), показатель значительно повысился. Это связано с реализацией проектов таких как «Библиотечный кавист», «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», аудиогид «Вместе весело шагать», электронной версии справочника «Личность в истории Лысьвенского округа», предоставление доступа к удаленным ресурсам НЭБ, ЭБС Издательства Лань, БиблиоПоиск, Lit-Web, задачами, которых было, в том числе, увеличение количества посещений библиотечного сайта.

Виды услуг, предоставляемых пользователям через сайт, формы работы с пользователями в виртуальном режиме (с отсылкой на примеры в соответствующие разделы) отражены в предыдущем разделе 13.4.2.

Сайт <http://lysva-library.ru> рекламируется посредством размещения информации о его возможностях в библиотеках ЛГО, в библиотечной печатной продукции, публикациях в СМИ, визитках распространяемых среди населения Лысьвенского городского округа. Рекламе библиотечного сайта способствует размещение ссылок в социальных сетях на страничках библиотеки, в электронных справочниках организаций округа. Информация о библиотечном сайте размещена на сайте администрации города http://adm-lysva.ru/vlast/administratsiya-goroda-lysvy/upravlenie-kultury/podvedomstvennye-uchrezhdeniya/index.php?sphrase_id=10384.

Основная задача при ведении сайтов – сосредоточение усилий на управлении качеством информационного наполнения ресурсов, обеспечивая при этом четкую навигацию и эффективно выстраивая их структуру. В 2019 году была оптимизирована структура сайта, с целью организации предоставления пользователям качественного грамотно оформленного контента.

На сайте <http://www.lysva-library.ru> установлена версия сайта для слабовидящих.

Работа над содержанием сайта – это постоянный процесс. Его разделы постоянно поддерживаются и обновляются, ссылки на другие Интернет-ресурсы регулярно проверяются для того, чтобы информация, размещённая на сайте, не теряла своей актуальности. Таким образом, повышается оперативность предоставления информации и увеличивается ценность информационного продукта.

Локальные акты, устанавливающие деятельность библиотеки в сети Интернет:

1. Положение о сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Лысьвенская библиотечная система», утв. приказом директора от 07.12.2016 № 79-оп;

2. Положение о статистическом учете показателей муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», оказываемой удаленно через сеть интернет, утв. приказом директора от 14.02.2017 № 19-оп;

3. Положение о Виртуальной справочной службе «Виртуальная справка», утв. приказом директора от 30.03.2016 № 27-оп;

4. Положение о статистическом учете виртуального обслуживания в МБУК «Лысьвенская БС», утв. приказом директора от 15.12.2014 № 85-оп.

Сайт детской библиотеки <http://цдб-лысьва.рф> функционирует с августа 2017 года. Сайт разработан на бесплатной платформе управления контентом ModX Revolution. Платформа ModX позволила создать необходимую структуру с правильной иерархией разделов и категорий, благодаря чему все материалы грамотно каталогизированы и упорядочены. Это позволяет пользователям быстро находить нужную информацию. Яркий и красочный дизайн разработан специально для сайта детской библиотеки и делает ресурс визуально привлекательным, а навигацию – простой и удобной. Технической поддержкой и развитием сайта занимается инженер-программист. Над контентом работают все сотрудники ЦДБ. Ведущий библиотекарь ЦДБ И. И. Климовских занимается размещением информации по загрузке материалов на сайт.

В течение года велась регулярная работа по обновлению рубрик сайта, улучшению его структуры, наполнению контентом. На сайте появился новый раздел «Краеведение», в котором размещаются сведения о проведенных мероприятиях, библиотечных конкурсах и акциях краеведческого характера. Всего в разделе содержится 25 записей.

В разделе «Детям» размещена 21 виртуальная выставка, количество просмотров – 1 718. В рубрику «Новые книги» добавлено 3 аннотированных списка поступившей литературы. В разделе «Конкурсы» размещена конкурсная документация, информация о результатах, участниках и победителях. Раздел «Взрослым» пополнился информацией для родителей, воспитателей и педагогов.

Новостной контент пополнился на 139 записей. Сайт содержит ссылки на интересные и полезные ресурсы. Для посетителей есть возможность продлить взятую в библиотеке книгу или забронировать новую с помощью формы обратной связи.

В текущем году сайт расширил свой функционал двумя важными разработками:

1) Для удобства пользователей и работников библиотечной системы появилась опция «Поиск по сайту», которая позволяет быстро находить нужную информацию.

2) Реализован счётчик просмотров, который позволяет понять, какие материалы пользуются наибольшей популярностью. Данная опция полезна не только библиотечным работникам для получения обратной связи и понимания интересов аудитории, но и посетителям сайта.

Продвижение ресурса ведётся одновременно в двух направлениях: как в сети Интернет, так и в режиме оффлайн. В целях рекламы используются группа ЦДБ в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/biblioteka_lysva и сайт МБУК «Лысьвенская БС» <http://www.lysya-library.ru>, разработаны и распространяются среди пользователей визитки с указанием адреса сайта.

В 2019 году проведён аудит сайта на основе данных сервиса статистики Google analytics, Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер, а также на данных, полученных в результате диагностики сайта сервисами Pr-Cy.ru, MegaIndex.

Основные показатели сайта в 2019 г. и их сравнение с предыдущими годами:

1. На декабрь 2019 г. индекс качества сайта (ИКС) Центральной детской библиотеки равен 10 (по данным сервиса Яндекс.Вебмастер и Pr-Cy.ru).

2. Для сайта <http://цдб-лысьва.рф> на декабрь 2019 года число проиндексированных страниц в Яндексе составило 666, что на 296 больше, чем в 2018 году, в Гугле – 522, что по сравнению с 2018 годом больше на 194. Это является отличным показателем.

3. По данным сервиса MegaIndex на сайт <http://цдб-лысьва.рф> в 2019 году ссылается 9 доменов (2018 г. – 2 домена). Общее число внешних ссылок 50 (2018 г. – 12).

4. По данным сервиса Яндекс.Метрика и Google analytics основной трафик на сайт ЦДБ идёт из поисковых систем (66,7 %) и из целевого источника (прямые заходы - 16,7 %). На третьем месте переходы по ссылкам на сайтах (16,6 %).

5. Тип устройства (по данным сервиса Яндекс.Метрика): ПК – 83,3 %, Смартфоны – 16,7 %.

6. По данным системы google analytics в 2019 году для сайта <http://цдб-лысьва.рф>: средняя длительность сеанса – 00:02:48, среднее количество просмотренных страниц за сеанс – 3. Это очень хорошие показатели.

7. Фильтр АГС Яндекса накладывается на низкокачественные ресурсы, не содержащие для пользователя полезной информации. Сайт библиотеки в 2019 году прошёл проверку в сервисе Pr-Cy.ru диагностики и не выявил признаков попадания сайта под фильтр.

8. Безопасность сайта для пользователя. Результаты диагностики для сайта <http://цдб-лысьва.рф>: вредоносное ПО (отметка от Google) – не заражен, участие в заражённых сетях (отметка от Google) – не участвует, вредоносное ПО (отметка от Yandex) – нет угрозы (по данным сервиса Pr-Cy.ru).

9. Аналитика 2019 года установила, что порядка 600 страниц сайта откликаются кодом 200, это означает, что сервер работает нормально, каждая страница доступна, нет битых ссылок. Это примерно соответствует общему числу страниц в индексе

Яндекса и является хорошим показателем. Страница с кодом 404 также существует и корректно работает, если пользователь запрашивает несуществующий материал. Проверка произведена сервисом Pr-Cy.

10. Средняя скорость загрузки страницы сайта роботом Pr-Cy – 0,99 сек. – быстрее, чем 33% проверенных сайтов.

11. Общее количество обращений к сайту за отчетный период – 5430, что на 509 больше, чем в 2018 году (по данным системы google analytics). Необходимо увеличивать посещаемость сайта в следующем году, привлекая постоянных посетителей библиотеки на сайт за счёт мероприятий и конкурсов, участие в которых требует обращения к сайту библиотеки, и увеличения количества ссылок на разделы сайта ЦДБ.

Виды услуг, предоставляемых пользователям через сайт, формы работы с пользователями в виртуальном режиме:

✓ доступ к виртуальным выставкам <http://xn---8sbbfh8b2b9azcl.xn--p1ai/%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8F%D0%BC/%D0%B2%D0%B8%D1%80%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8/>;

✓ «Связь с нами» [http://цдб-лысьва.рф/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3#feedback](http://цдб-лысьва.рф/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3#feedback;);

✓ возможность продлить и забронировать литературу <http://xn---8sbbfh8b2b9azcl.xn--p1ai/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3>.

Из проблем и недостатков сайта следует отметить отсутствие версии сайта для слабовидящих и слепых. Работа по созданию версии сайта для слабовидящих планировалась в 2019 году, но по техническим причинам перенесена на следующий год.

Необходимо сосредоточить усилия над увеличением ссылочной массы и индекса качества сайта в следующем году.

13.6. Отражение опыта работы в социальных сетях (Таблица № 13в).

Центральная библиотека учитывает пользовательский сегмент и интересы пользователя, создав свои представительства одновременно в разных сетях: Одноклассники (ОК), В Контакте (ВК) и Фейсбуке (ФБ).

Аккаунт в сети ВКонтакте Центральной библиотеки созданный в 2009 году, не утратил тех целей и задач, которые стояли перед ней в момент создания. А именно: увеличение числа пользователей, особенно молодежи; информирование пользователей о деятельности и услугах библиотеки; повышение ее имиджа, обмен опытом, получение обратной связи; повышение обращаемости к сайту библиотеки. В течение всего года на странице размещались посты с новинками литературы, поступающей в библиотеку, новостями библиотеки; анонсы мероприятий и книжных выставок; интерактивные плакаты, посвященные биографии и творчеству писателей и поэтов; видеоролики с литературными обзорами, созданные в рамках проекта «Библиотечный кавист». Были опубликованы рекомендательные списки интересных книг, выполнялись услуги выполнения справок и продления книг. В 2019 году количество друзей выросло на 463 и составило 2308. Размещено 108 постов.

В социальной сети Одноклассники <https://ok.ru/lysvenskay> представлена более возрастная аудитория начиная с 30 лет и старше. Это накладывает свой отпечаток на контент размещаемый на страничке. Особой популярностью здесь пользовались ма-

териалы и фотографии, размещенные по итогам всевозможных мероприятий, проводимых в стенах библиотеки. В 2019 году количество друзей составило 405. Размещено 108 постов.

Страница в Фейсбук «Лысьвенская библиотека» <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011788510610> в течение года активно вела работу по расширению круга пользователей и пополнению контента, продвигающего книги и чтение. Особенностью этой странички является то, что друзьями по Фейсбук преимущественно являются библиотечные коллеги. Это предоставляло возможность делиться опытом, знакомиться с деятельностью других библиотек и библиотечных систем. ЦБ является участником групп профессиональных сообществ: Российская библиотечная ассоциация, Библиофан, Дискуссионный клуб, Не-конференция библиотечных блогеров, Павленковская библиотека, Виртуальный методический кабинет, Акции и конкурсы для библиотекарей, Посудачим и др., что способствует расширению профессиональных знаний. Всего за 2019 г. было опубликовано 93 поста. 322 участника.

Продвигая собственные информационные ресурсы и услуги, Центральная библиотека на своих страницах в соцсетях публиковала ссылки на разделы сайта <http://www.lysva-library.ru>: электронный каталог, виртуальную справку, правовую консультацию, ресурсы библиотеки, полезные ссылки, услуги и др. Это способствовало повышению посещений библиотечного сайта. Размещаемые материалы, как правило, уникальны, они разрабатывались самими сотрудниками, дополнялись фото и изображениями. Обновление страницы происходило раз в два-три дня.

Центральная детская библиотека использовала возможности социальной сети «ВКонтакте» для поддержания постоянной связи со своими читателями. Количество участников за год увеличилось и достигло числа 6100. Согласно статистике, ежедневно на страницу ЦДБ «ВКонтакте» заглядывали около 500 человек, отмечая понравившиеся записи «лайками». В 2019 году было размещено 245 постов, в частности: информация о графике работы библиотеки, актуальных книжных и творческих выставках, а также виртуальные выставки, анонсы и пост-релизы, рекомендательные списки книг, различные опросы, советы по приобщению детей к чтению. Среди акций, проводившихся библиотекой «ВКонтакте», наибольшей популярностью в этом году пользовался фотоконкурс «Book-образ»: участники (наши читатели – пользователи сети «ВКонтакте») присылали свои фотографии для публикации на странице ЦДБ, а победители определялись путём онлайн-голосования, в котором приняли участие 4098 человек. Состоялось также несколько онлайн-викторин: «Творчество Крапивина», «Права героев в сказках», «Права в современном мире», «Что такое этикет?», – приняли участие 735 человек. Пользователи страницы регулярно обращались для выполнения библиографических справок; за 2019 год их выполнено 290. Чаще всего уточняли информацию о наличии той или иной книги, местонахождение и график работы библиотеки. Услугой продления срока пользования книгой через страницу «ВКонтакте»: воспользовались 310 раз. С помощью социальной сети было оповещено о книжной задолженности 210 читателей, 130 из них вернули книги в библиотеку.

Активная деятельность ЦДБ Вконтакте привлекала внимание к детской библиотеке, способствовала развитию интереса к ее деятельности, стимулировала пользователей соцсетей к участию в библиотечных мероприятиях и конкурсах. Но, как уже говорилось выше, необходимо увеличить количество ссылок на сайт.

Подобным образом возможности социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники) используют ряд других библиотек (таблица № 13в): библиотека №2 (г. Лысьва), библиотека №4 (п. Кын), библиотека № 5 (г. Лысьва), библиотека №8 (п. Кормовище), библиотека №10 (д. Липовая), библиотека №12 (д. Маховляне), библиотека №17 (д. В.-Култым), Библиотека №24 (п. Ломовка), библиотека искусств (г. Лысьва).

13.7. Организация статистического учета виртуального библиотечного обслуживания (посетители, обращения, просмотры).

В 2017 году в МБУК «Лысьвенская БС» утверждено Положение о статистическом учете муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», оказываемой удаленно через сеть интернет в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Лысьвенская библиотечная система», которое определяет порядок учета пользователей, посещений (обращений). На основании раздела III данного положения единицей учета является удаленный пользователь, зарегистрированный в электронной форме учета удаленных пользователей и получивший библиотечно-информационную услугу. Число таких пользователей входит в общее число пользователей библиотеки. Электронная форма учета удаленных пользователей предназначена для учета удаленных пользователей, пользующихся услугами библиотеки посредством библиотечного сайта. В электронной форме автоматически отражаются сведения о пользователях, зарегистрированных посредством электронной регистрации (Приложение 1 данного Положения). Является основанием для оформления Карточки регистрации пользователя (Приложение 2 данного Положения).

Счетчик посещений сайта библиотеки автоматически генерирует отчет о количестве обращений удаленных пользователей. Общее число обращений в режиме удаленного доступа фиксируется на сайте библиотеки с помощью анализа log файлов сервера. Просмотры сайта подсчитываются с помощью системы серверной статистики awstats. Общее число просмотров за 2019 год – 67 497.

13.9. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети.

Одним из важных направлений в деятельности библиотек в современных условиях является переход к овладению навыками использования ИКТ для быстрого получения информации. *Пользователи могут получить в библиотеке следующие информационные услуги:* доступ к сети Интернет; доступ к собственным Базам данных библиотек; доступ к СПС КонсультантПлюс, информацию из первоисточников на электронных носителях; получение индивидуальных консультаций по поиску информации, получение виртуальной справки.

В читальных залах МБУК «Лысьвенская БС» для пользователей по сетевой версии АИБС «МАРК-SQL» установлен модуль «Поиск» – для выполнения справочно-библиографических запросов пользователей посредством выхода на сформированные базы данных. Поиск осуществляется по многим параметрам: по автору, заглавию, ключевым словам, предметным рубрикам. Имеется он-лайн доступ к Электронному каталогу. Также в работе МБУК «Лысьвенская БС» активно используется СПС Консультант Плюс.

С 2018 года в Центральной, Центральной детской библиотеках, библиотеках № 2 и № 5 имеется доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки. С 2019

года к ней присоединились библиотеки №3, №4, №8, №10, №13, №19, №22 и Библиотеке искусства.

На сайте библиотеки размещены и активно используются собственные мультимедийные ресурсы: это краеведческий календарь «День в истории», виртуальная энциклопедия «Личность в истории Лысьвенского округа», виртуальная экскурсия «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы» по особо охраняемым природным территориям Лысьвенского городского округа, аудиокнига «Литература с провинциальной пропиской», видеообзоры «Библиотечный кавист», мультимедийный диск «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», семейная прогулка по Лысьве – Городу Трудовой Доблести и Славы (аудиогид «Вместе весело шагать»), виртуальные выставки. В числе важнейших видов ИКТ как средств модернизации и интенсификации библиотечной деятельности выступают технологии электронной почты, скайп-приемов; телемостов, создания баз данных, веб-страниц, гипертекстов, презентаций; создания видеофайлов.

Библиотеки уделяют внимание формированию умений и навыков пользователей, связанных с использованием компьютерных технологий при поиске информации. В 2019 году для учащихся образовательных учреждений города были проведены обучающие мероприятия по работе с СПС «КонсультантПлюс» и MARC SQL. Для лиц старшего и пенсионного возраста прошли курсы по основам работы на компьютере и поиску в интернет, пользованию порталом Госуслуг.

Инновационные формы работы с использованием ИКТ, внедренные в 2019 году:

✓ разработка и размещение на сайте информации о татарах Лысьвенского городского округа разработанной в рамках реализации проекта «Лысьвенские татары: история, традиции и культура»;

✓ разработка и размещение на сайте в рамках реализации проекта семейной прогулки по Лысьве – Городу Трудовой Доблести и Славы (аудиогид «Вместе весело шагать»).

При разработке массовых мероприятий активно разрабатываются и применяются мультимедийные продукты. Одним из основных направлений в работе библиотек в последнее время является использование в работе сервисов визуализации информации. Специалисты библиотеки освоили и применяют на практике: Canva – онлайн-сервис для графического дизайна; prezi.com – веб-сервис, с помощью которого создаются интерактивные мультимедийные презентации с нелинейной структурой, Genially, TingLing – сервисы для создания различного интерактивного контента: презентаций, инфографики, интерактивных плакатов, открыток, игр, викторин.

Центральная библиотека в текущем году продолжила работу по созданию электронной библиотеки. Всего оцифровано 2996 документа, из них в текущем году – 1040 экземпляров. В текущем году для передачи в отдел комплектования и обработки литературы и постановки на учет составлено 7 актов и списки отсканированных документов.

Всего на 31.12.2019 год в ЭБД «Каталог оцифрованных изданий» в АИБС «MARC SQL 1.8» занесено 2996 каталогизационных записей и прикреплено к ним столько же пользовательских копий документов. Ведется разработка раздела «Электронная библиотека» на сайте библиотеки, создание пользовательских копий для сайта, содержащих не более 20% текста. 15. Заключение

Работа библиотек Лысьвенского городского округа строилась с учетом требований Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утвержденный Министром культуры РФ 31 октября 2014 г. Все структурные подразделения МБУК «Лысьвенская БС» работали как культурно-просветительские центры интеллектуального развития и культурного досуга населения. Внимание уделялось не только количеству, но и качеству проводимых мероприятий, более активному вовлечению населения в деятельность библиотек. Осуществлялась работа по созданию собственного краеведческого контента, отражающего местную историю. С каждым годом увеличивалось количество оцифрованных документов в электронной библиотеке, на конец отчетного года оно составило 2996 документов. Использовались новые формы информационных услуг и обслуживания, основанные на широком применении информационно-коммуникационных технологий. Увеличилось число обращений к сайтам и количество участников в соцсетях. Большая часть библиотек получила точки доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Работа с кадрами, повышение квалификации работников было нацелено на соответствие профессии современным требованиям. За год повысили квалификацию 19% библиотечных специалистов.

Разнообразие крупных имиджевых мероприятий, в том числе вне стен библиотеки, творческие инициативы библиотекарей, реализация инновационных проектов, привлечение пользователей к участию в различных краевых конкурсах и акциях, расширение виртуального библиотечного пространства, развитие партнерских отношений - все способствовало повышению статуса и формированию положительного имиджа библиотеки.

Огромной проблемой остался низкий уровень финансирования, негативно влияющий на состояние библиотечного фонда. По сравнению с прошлым годом совокупный фонд муниципальных библиотек сократился, поступления уменьшились. Приоритетом работы по формированию фондов на сегодняшний день остались оцифровка документов, продвижение НЭБ, более активное использование МБА. Другая проблема недостаточности финансирования - состояние материально-технической базы: несоответствие ряда помещений библиотек санитарно-гигиеническим нормам и пожарным требованиям, устаревшая мебель и оборудование; отсутствие своевременного ремонта и переоборудования помещений. Положительным моментом стало участие в приоритетном региональном проекте «Приведение в нормативное состояние объектов общественной инфраструктуры муниципального значения», в результате которого в Центральной библиотеке произведены ремонтные работы на сумму 5 581 305, 04 руб.

Критериям Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы, утвержденного первым заместителем Министра культуры РФ от 27 апреля 2017 года, полностью не соответствует ни одна библиотека. Но материально-технические условия ЦБ и ЦДБ позволяют реализовать задачи модельного стандарта. В 2019 году МБУК «Лысьвенская БС» в рамках национального проекта «Культура» прошла конкурсный отбор на создание Центральной модельной библиотеки, в 2020 году планируется ее создание. На 2021 год запланировано участие в конкурсном отборе Центральной детской библиотеки.

Оглавление

1. Основные цели, задачи и направления	1
2. Контрольные показатели	2
3. Организация библиотечного обслуживания населения	3
4. Маркетинговая деятельность	10
5. Научно-исследовательская деятельность.	18
6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект)	18
7. Информационно-библиографическая деятельность	42
8. Деятельность ЦПИ	49
9. Формирование фондов	54
10. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов	
11. Заключение	66